

Bevölkerungsbefragung Olten 2013



Vertraulicher Report für
Stadt Olten

01.03.2013

....11



Herzlich Willkommen

Sie halten Ihren persönlichen Report 'Bevölkerungsbefragung Olten 2013' in den Händen. Dieser Report wurde so konzipiert, dass Sie maximalen Nutzen aus der Befragung ziehen können. Er ist ein Schlüssel zur Steigerung der Attraktivität von Olten als lebens- und Arbeitsraum.

In diesem Bericht sind die Ergebnisse für die Einheit 'Stadt Olten' (=> 'Olten') jeweils 'blau' dargestellt.

Keine Referenzeinheit

Es sind für folgende frühere Zeitpunkte Ergebnisse verfügbar (grau): Keine Vorjahresdaten

Rücklaufquote: 14% (2054 von 14917 Einwohner von 'Olten' haben den Fragebogen ausgefüllt)

Wir haben die Meinungen Ihrer Einwohner sorgfältig ausgewertet und mit Hilfe verschiedener Diagnoseinstrumente analysiert. Die Ergebnisse sind für Sie eine Hilfestellung bei der konkreten Umsetzung von Optimierungsmöglichkeiten. Sie sind somit in der Lage, die Situation der Einwohner nachhaltig zu verbessern.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Analyse und Umsetzung der Ergebnisse.

Projektteam

Konzeption & Analyse
Heidi Blanken
ValueQuest GmbH
info@valuequest.ch

Projektleitung
Markus Dietler
Stadtschreiber
markus.dietler@olten.ch

Download dieses Reports

Dieser Bericht kann elektronisch heruntergeladen werden unter:

www.valuequest.ch --> Download Area

Projekt: ol13bev

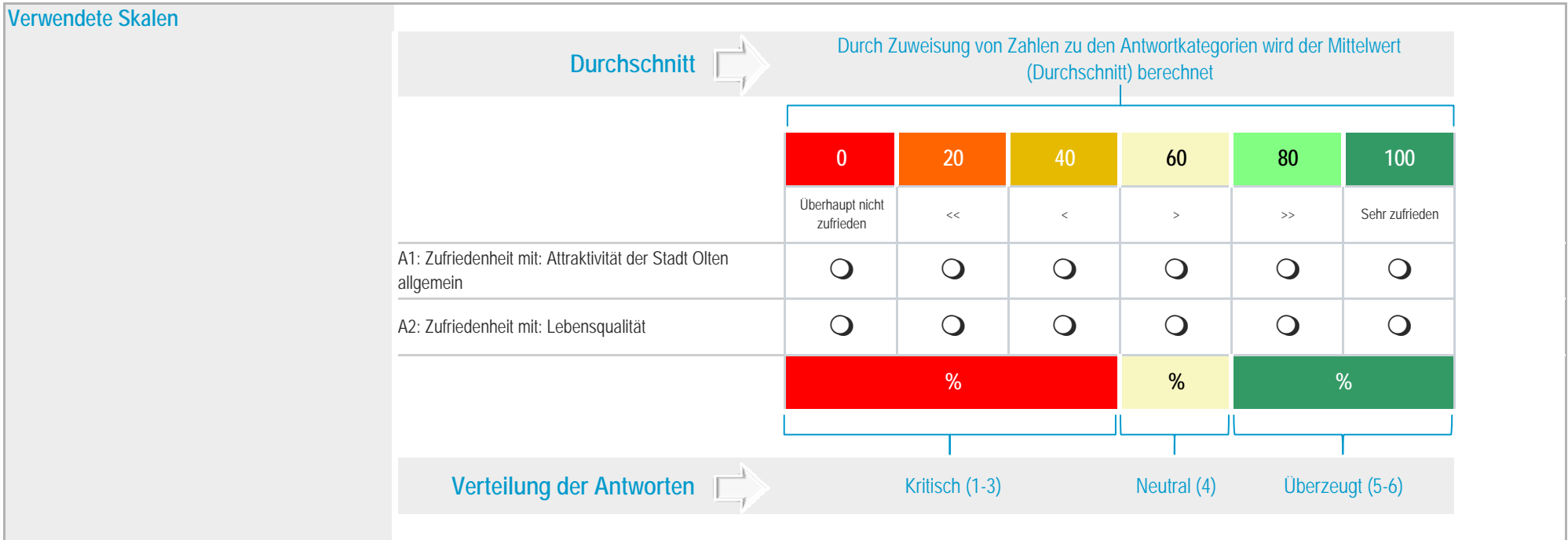
Zugangscode: dE+ApUy7

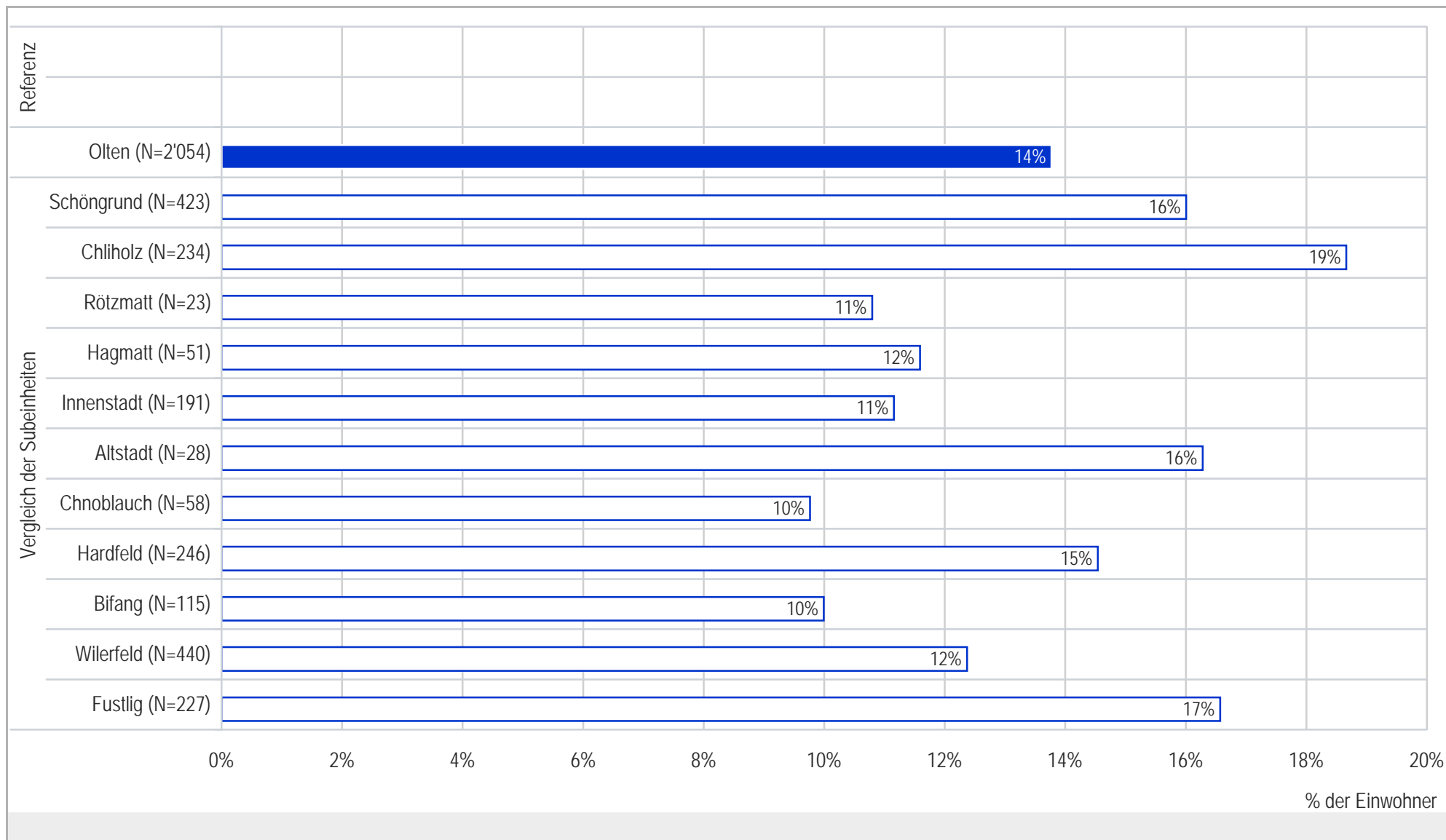
Übersicht	Methodik & Management Summary	Seite 4 - 7
A	Gesamtzufriedenheit	Seite 8 - 14
B	Beurteilung Lebensqualität & Nutzung Angebote	Seite 15 - 31
C	Diagnose / Handlungsfelder	Seite 32 - 36
D	Zusätzliche Analysen	Seite 37 - 40
Anhang	Anhang: Detaillierte Daten	Seite A1 - A45



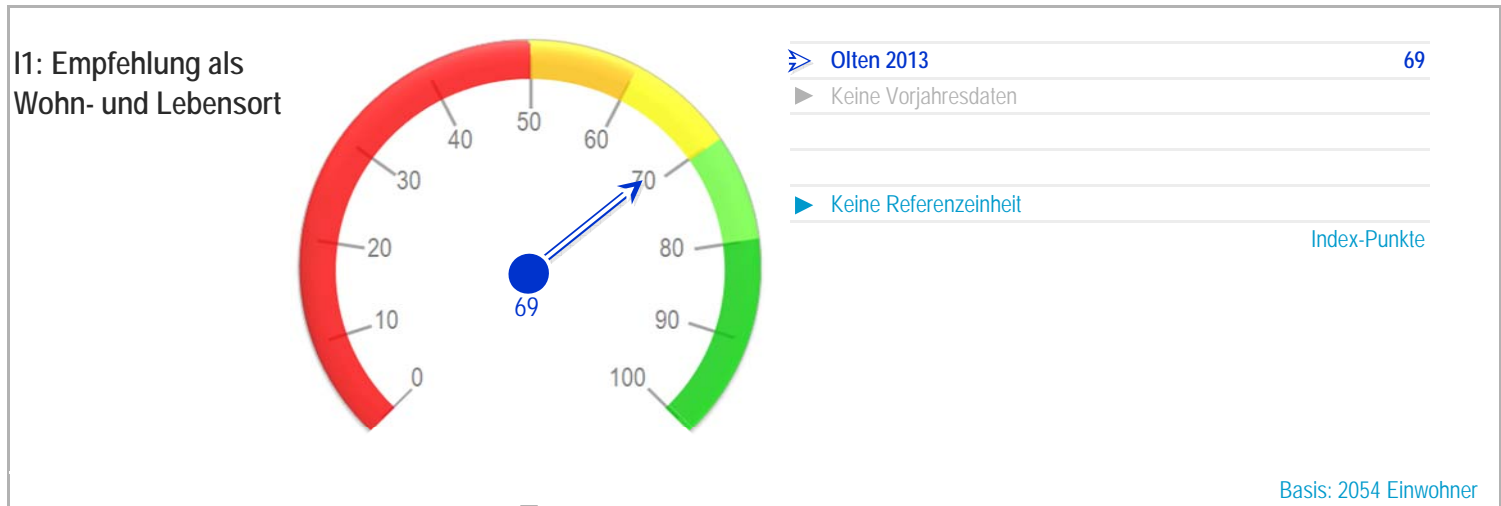
Methodik & Management Summary

Befragungsmethodik	Befragte	Befragung der Einwohner der Stadt Olten 2013	
	Zeitraumen	15. Januar - 18. Februar 2013	
	Form	Papier-Befragung	
	Konzeption & Analyse	ValueQuest GmbH info@valuequest.ch	
	Mindestanzahl Antworten für Erstellung Report	6 Einwohner	Bei weniger als 6 Antworten fliessen die Ergebnisse in den Report eine Stufe höher.
	Durchschnittlicher Zeitbedarf zum Ausfüllen	Nicht verfügbar	





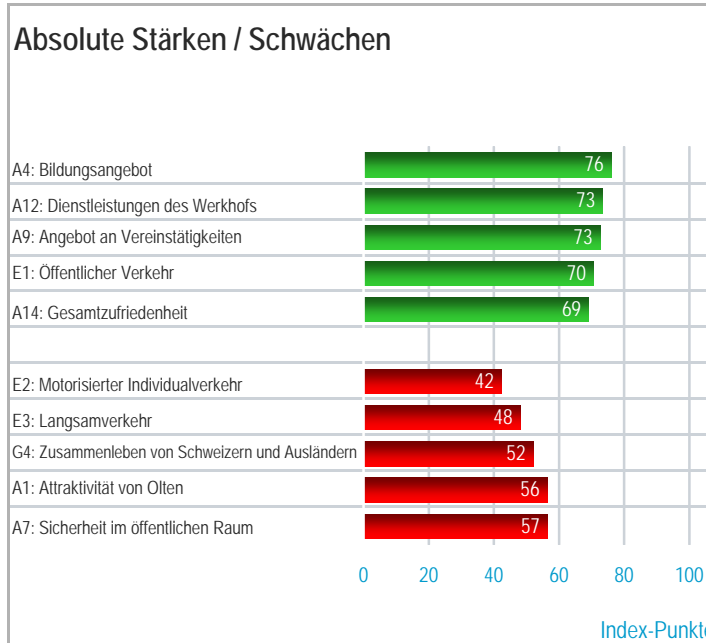
N = Anzahl der Einwohnern, welche den Fragebogen beantwortet haben



Legende

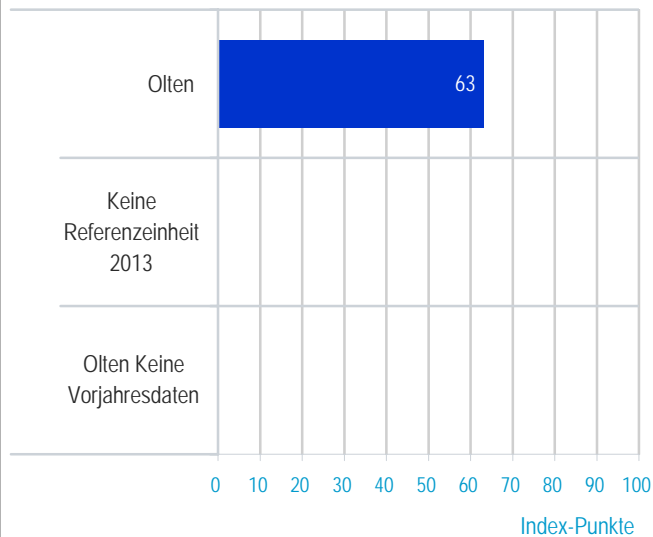
Absolute Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, welche in 'Olten' die höchste / niedrigste Zahl von Index-Punkten erreicht haben

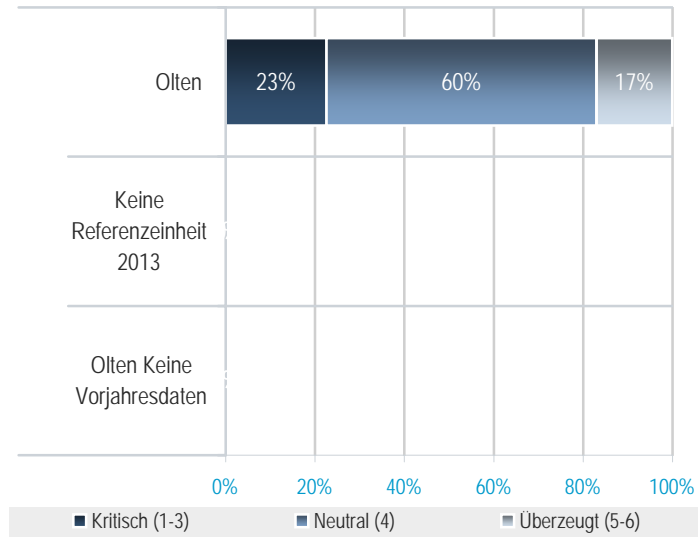


A: Gesamtzufriedenheit

Gesamtwert aller Fragen (Index-Punkte)



Gesamtwert aller Fragen (Verteilung der Antworten)

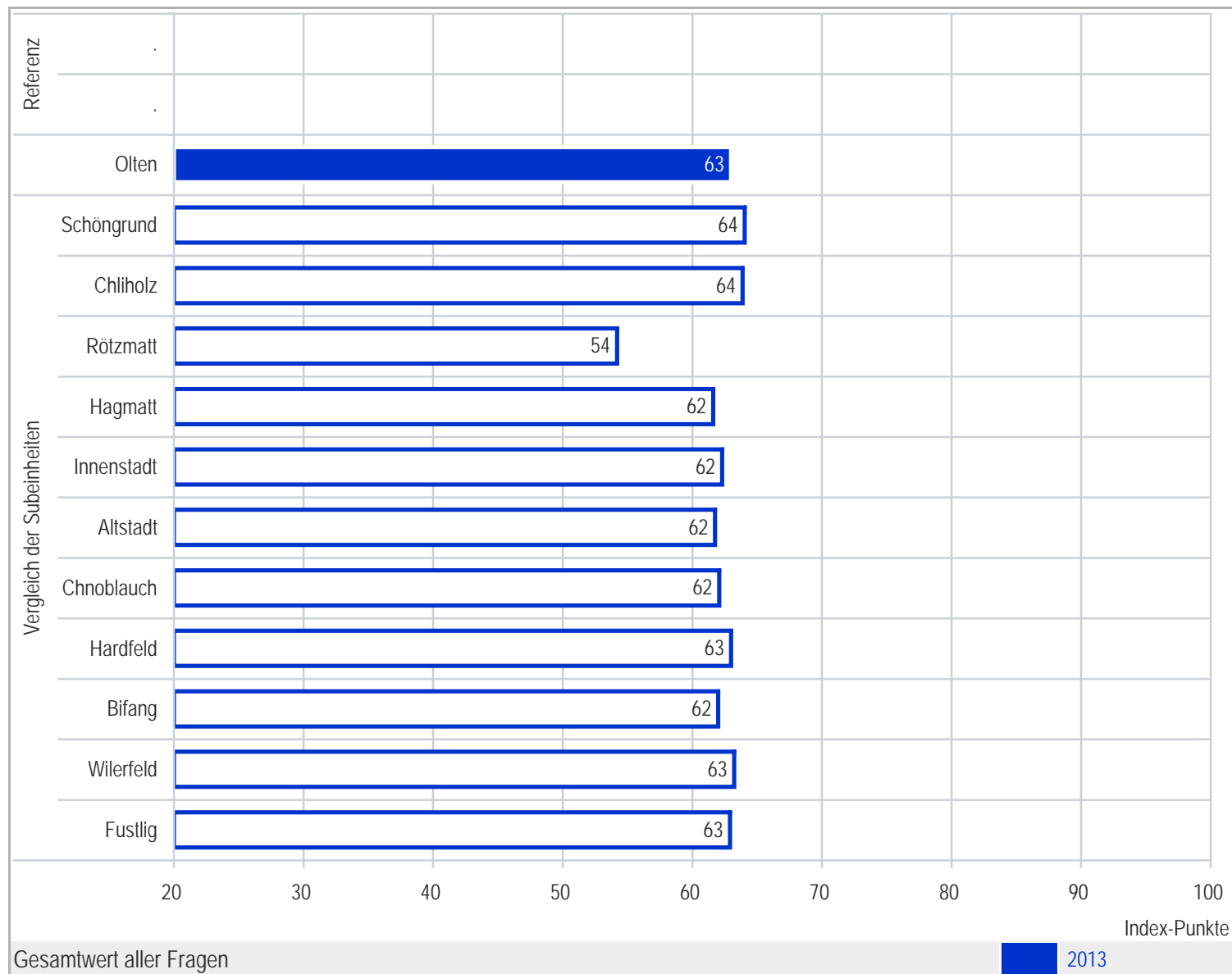


Entwicklung



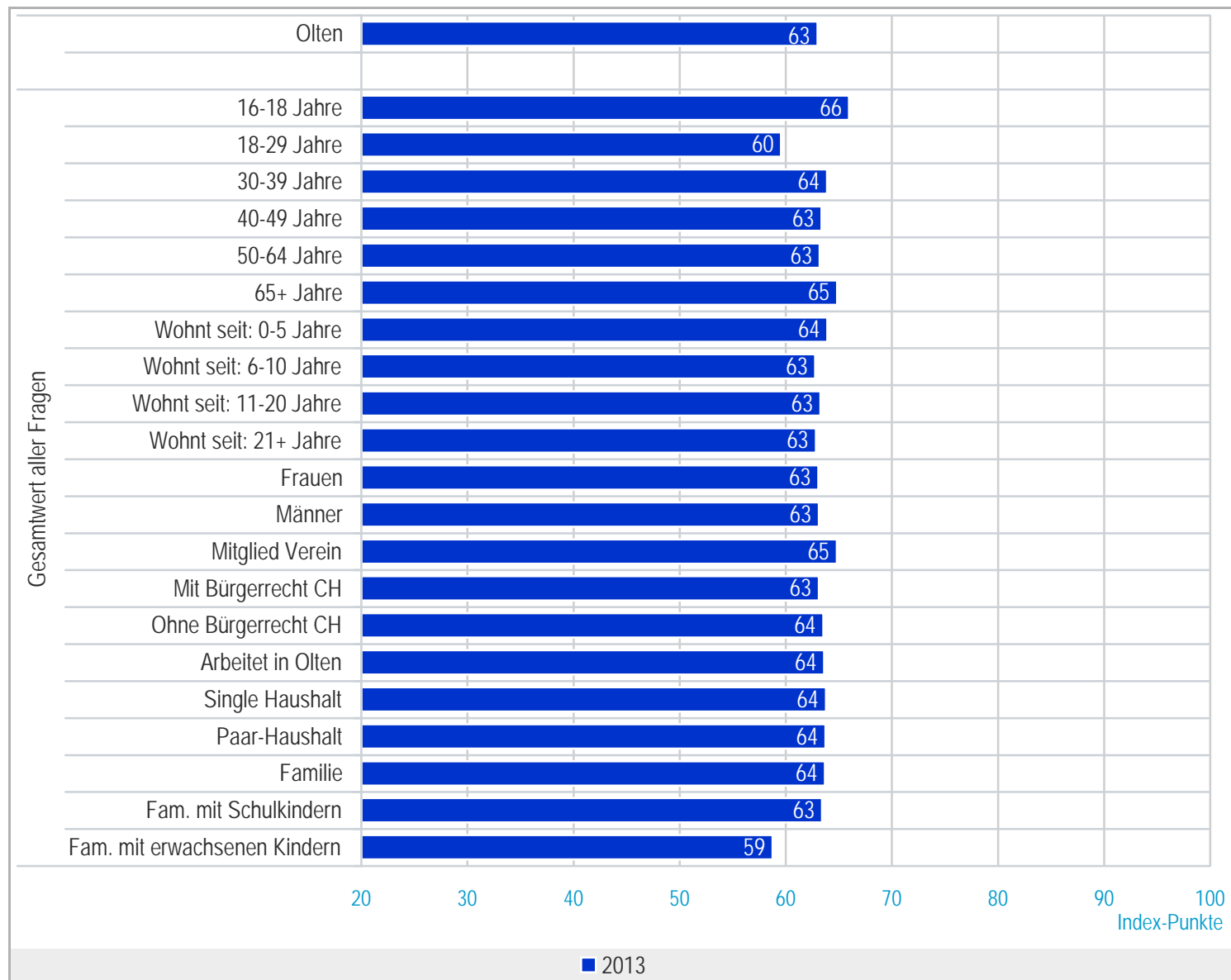
Gesamtwert aller Fragen (Überblick über die Einheiten)

Gesamtwert aller Fragen

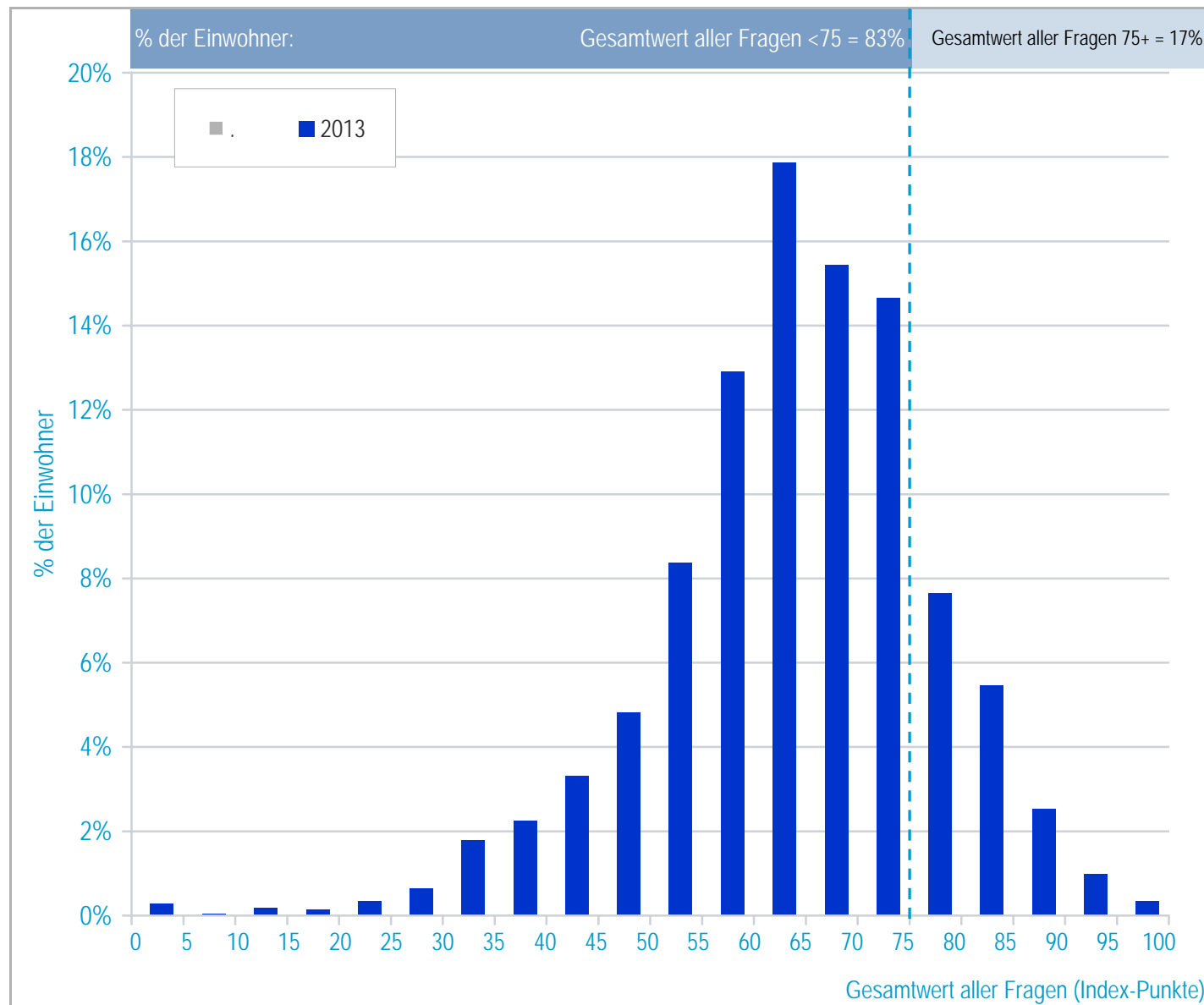
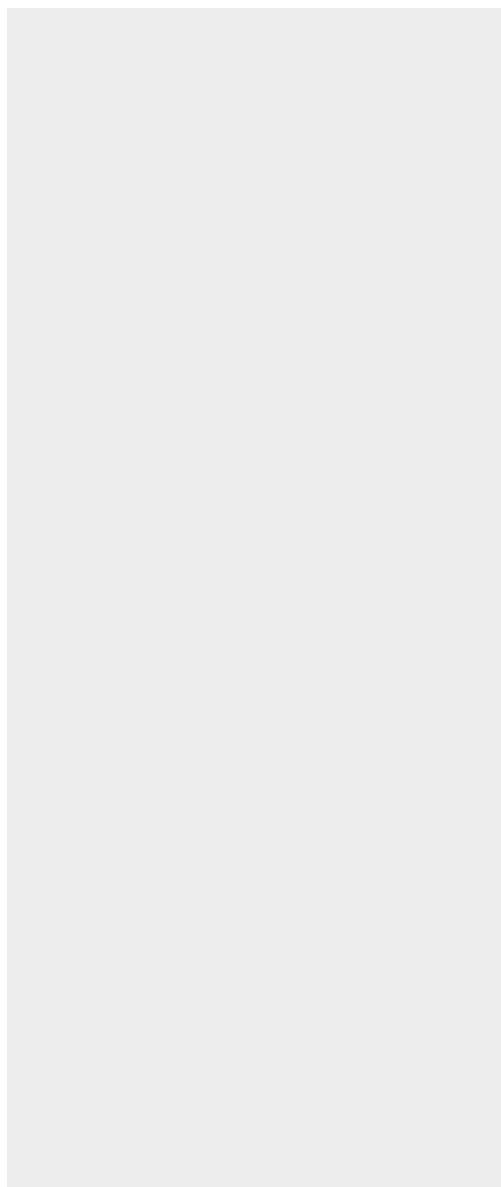


Gesamtwert aller Fragen (Soziodemographische Aufschlüsselung)

Gesamtwert aller Fragen



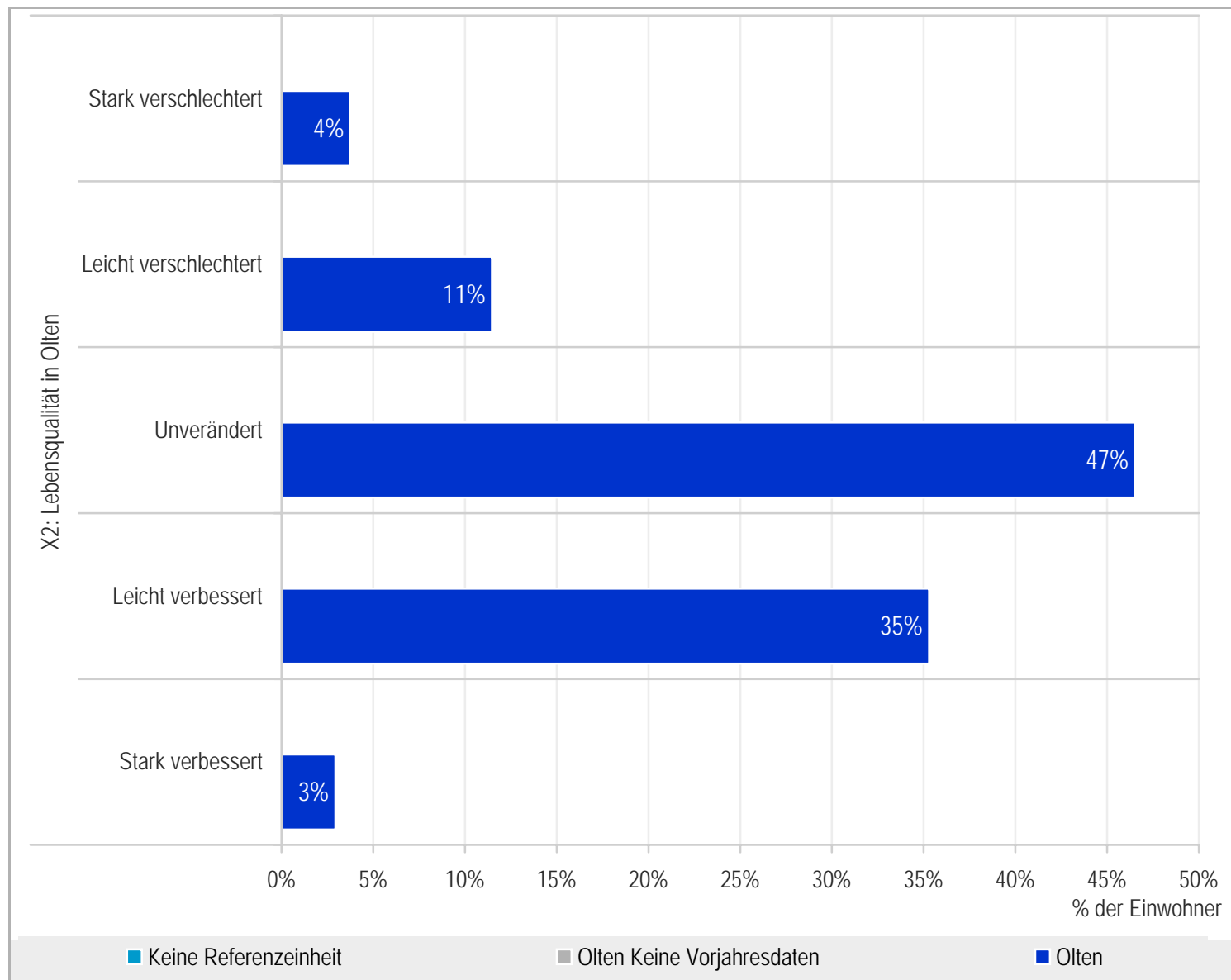
Verteilung der Antworten von 'Gesamtwert aller Fragen'



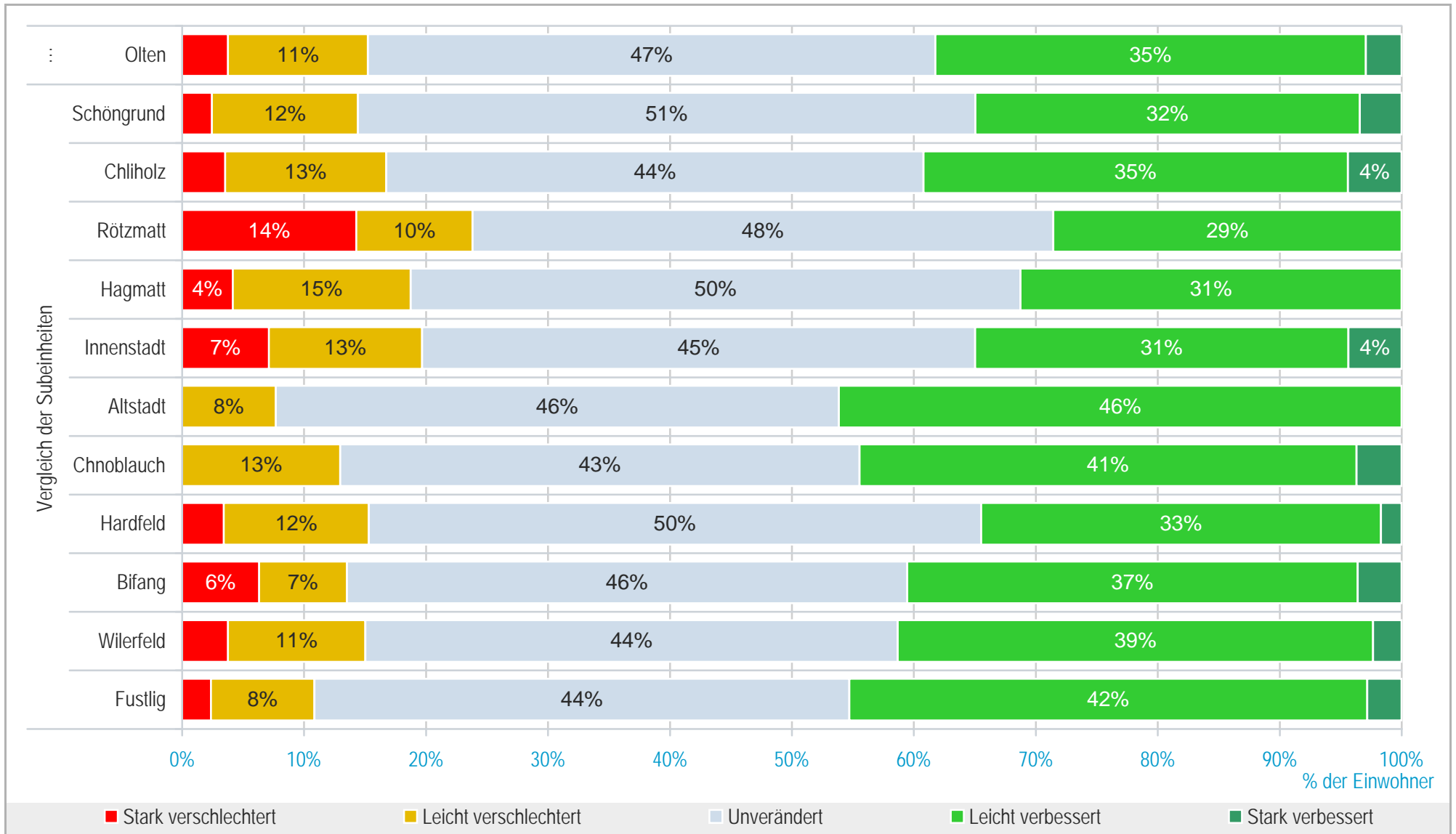
Verteilung der Antworten, Frage 'X2: Lebensqualität in Olten'



X2: Veränderung Lebensqualität in Olten



X2: Lebensqualität in Olten (Überblick über die Einheiten)

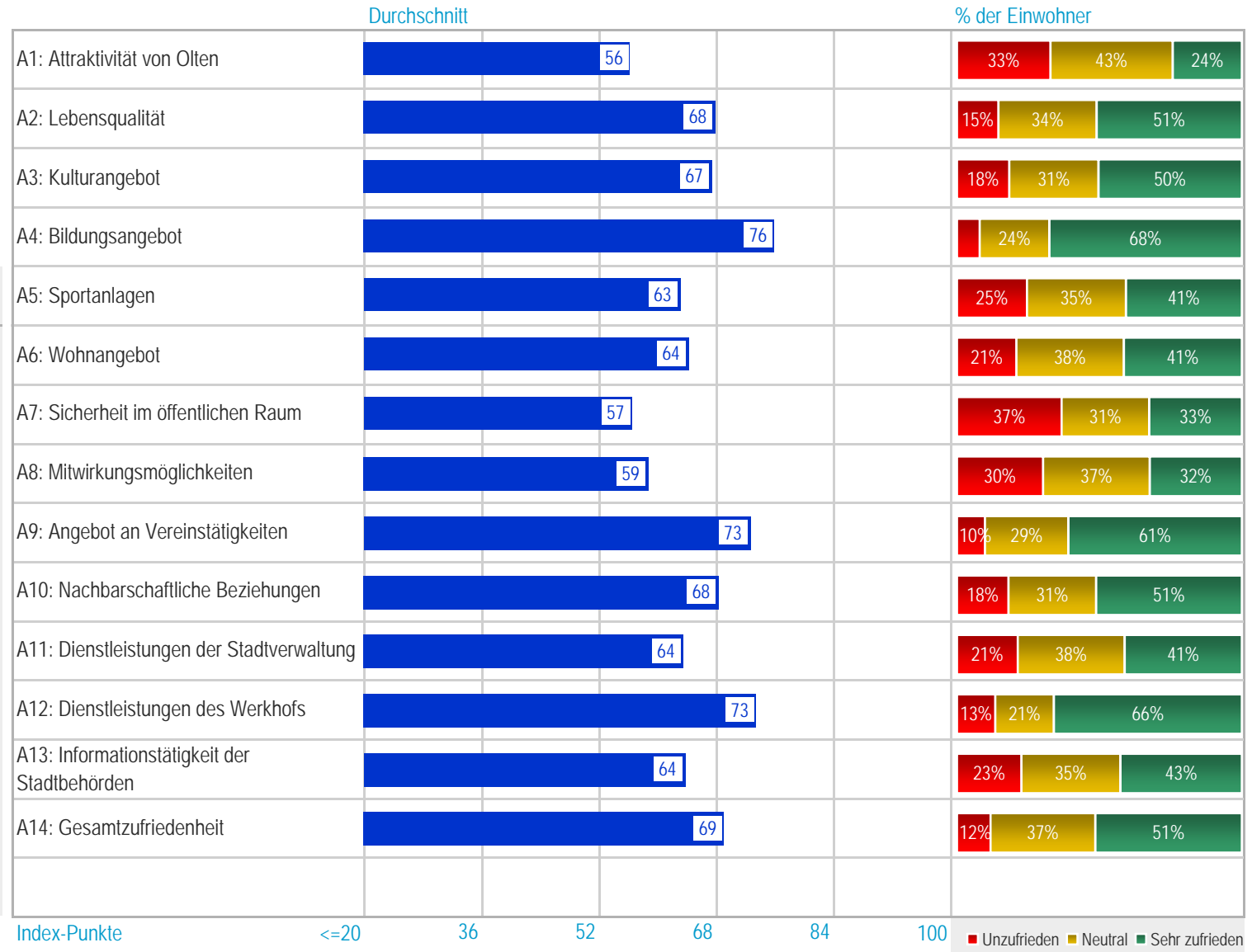


B: Beurteilung Lebensqualität & Nutzung Angebote

Legende

Olten 2013:

56



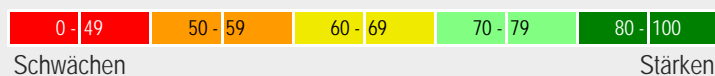
Lebensqualität (Übersicht der Subeinheiten)



	Olten	Referenz	Vergleich der Subeinheiten										
			Schöngrund	Chilholz	Rötz matt	Hag matt	Innenstadt	Altstadt	Chnoblau ch	Hardfeld	Bifang	Wilerfeld	Fustlig
A1: Attraktivität von Olten	56		58	55	49	50	56	58	55	55	57	57	
A2: Lebensqualität	68		71	69	59	64	66	69	68	66	66	67	69
A3: Kulturangebot	67		71	69	48	63	69	66	68	66	67	66	67
A4: Bildungsangebot	76		77	76	64	72	75	80	74	77	75	76	75
A5: Sportanlagen	63		62	68	59	59	61	59	60	63	61	64	61
A6: Wohnangebot	64		65	65	53	65	64	64	63	63	62	65	64
A7: Sicherheit im öffentlichen Raum	57		57	56	55	56	61	52	56	57	59	55	55
A8: Mitwirkungsmöglichkeiten	59		58	57	44	62	59	63	55	61	57	58	64
A9: Angebot an Vereinstätigkeiten	73		75	74	61	70	71	75	70	73	71	71	73
A10: Nachbarschaftliche Beziehungen	68		72	71	57	66	70	64	67	66	67	65	71
A11: Dienstleistungen der Stadtverwaltung	64		64	64	55	57	63	65	66	63	62	64	64
A12: Dienstleistungen des Werkhofs	73		75	71	69	74	74	71	72	74	70	73	75
A13: Informationstätigkeit der Stadtbehörden	64		63	64	60	63	63	63	61	64	61	66	64
A14: Gesamtzufriedenheit	69		71	70	58	69	69	69	68	68	69	69	68

Index-Punkte

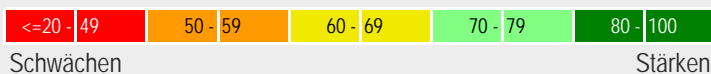
Legende

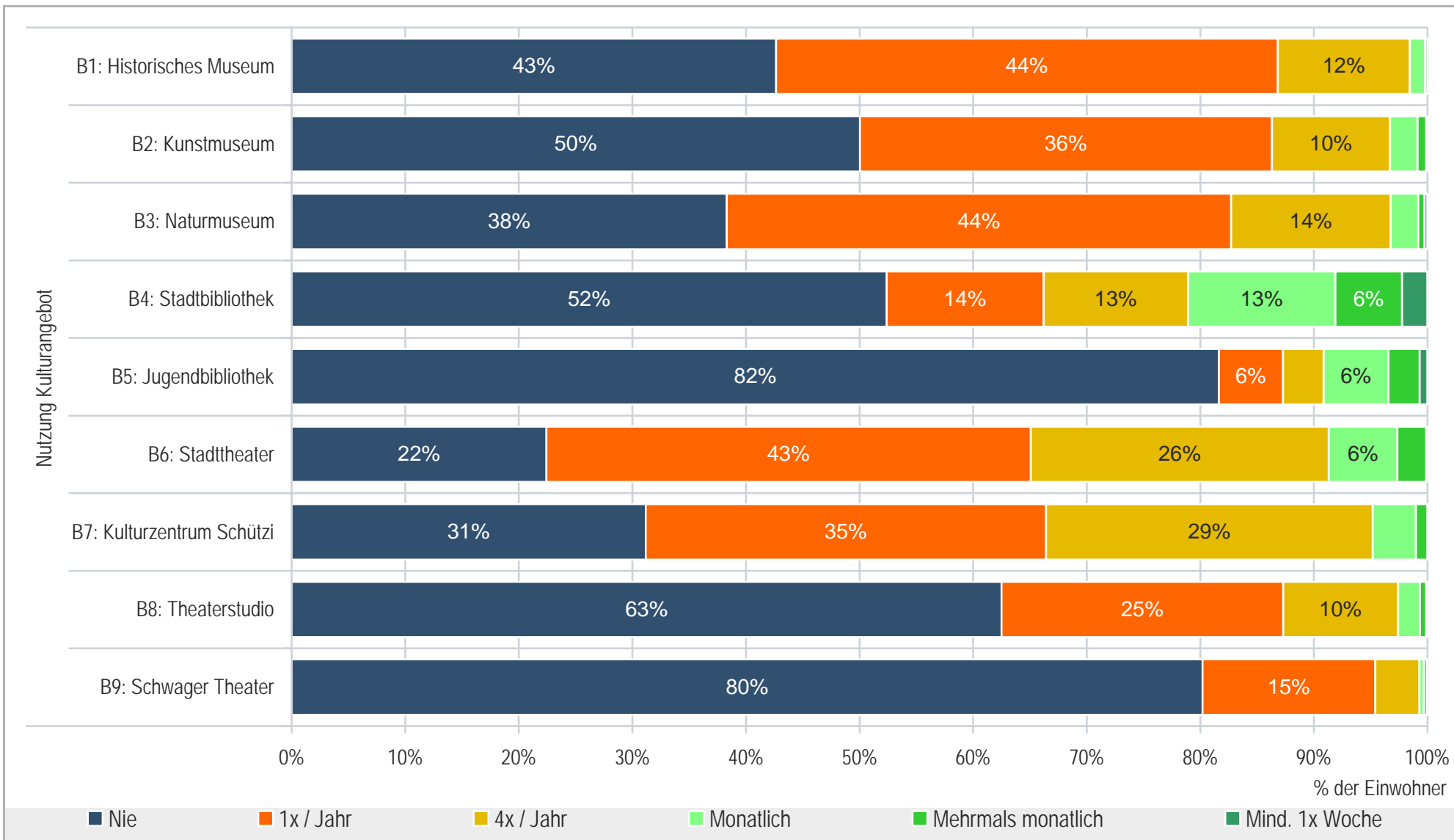


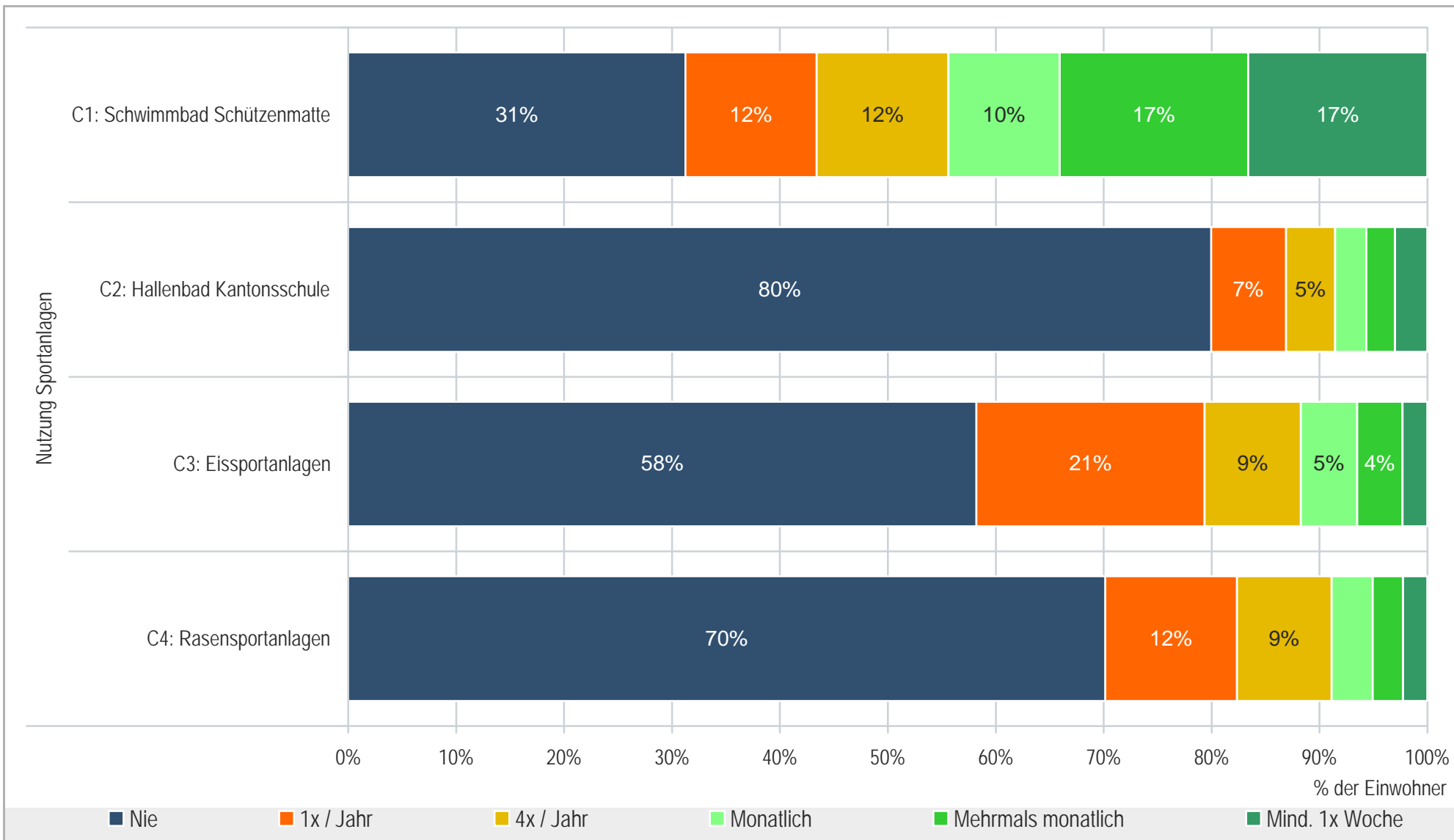
Soziodemographische Analyse																					
	Olten	Frauen	Männer	16-18 Jahre	18-29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-64 Jahre	65+ Jahre	Wohnt seit: 0-5 Jahre	Wohnt seit: 6-10 Jahre	Wohnt seit: 11-20 Jahre	Wohnt seit: 21+ Jahre	Mitglied Verein	Mit Bürgerrecht CH	Ohne Bürgerrecht CH	Arbeitet in Olten	Single Haushalt	Paar-Haushalt	Familie	Fam. mit Schulkindern
A1: Attraktivität von Olten	56	54	58	60	51	57	57	57	58	57	54	57	56	59	56	57	57	57	57	57	57
A2: Lebensqualität	68	68	68	77	65	68	69	68	69	68	67	70	68	71	68	66	69	68	67	70	71
A3: Kulturangebot	67	68	67	67	55	65	69	72	73	65	65	67	69	72	68	66	70	67	70	68	68
A4: Bildungsangebot	76	76	76	81	74	75	76	77	77	75	73	76	77	78	77	73	77	75	77	77	73
A5: Sportanlagen	63	62	65	70	61	62	62	62	67	63	63	63	63	64	63	65	63	63	64	63	62
A6: Wohnangebot	64	65	64	69	64	64	63	63	66	65	65	66	63	65	65	62	64	64	65	65	63
A7: Sicherheit im öffentlichen Raum	57	56	57	67	56	63	60	55	50	62	59	60	52	57	56	61	58	57	54	62	62
A8: Mitwirkungsmöglichkeiten	59	59	59	59	52	61	61	62	58	58	60	58	59	62	59	56	61	59	59	62	59
A9: Angebot an Vereinstätigkeiten	73	72	73	71	68	72	75	74	74	69	70	73	74	77	73	67	73	71	73	75	73
A10: Nachbarschaftliche Beziehungen	68	70	67	65	61	67	72	70	70	65	67	70	69	70	69	66	69	67	69	69	71
A11: Dienstleistungen der Stadtverwaltung	64	63	64	60	60	63	62	63	68	66	64	62	63	64	63	68	64	65	65	64	62
A12: Dienstleistungen des Werkhofs	73	74	72	75	76	75	73	72	72	74	74	74	73	74	73	76	75	75	73	74	74
A13: Informationstätigkeit der Stadtbehörden	64	64	64	64	61	66	62	63	66	69	65	62	62	63	63	67	63	66	65	64	61
A14: Gesamtzufriedenheit	69	69	69	74	66	70	69	69	71	70	68	70	69	71	69	71	70	70	70	70	69

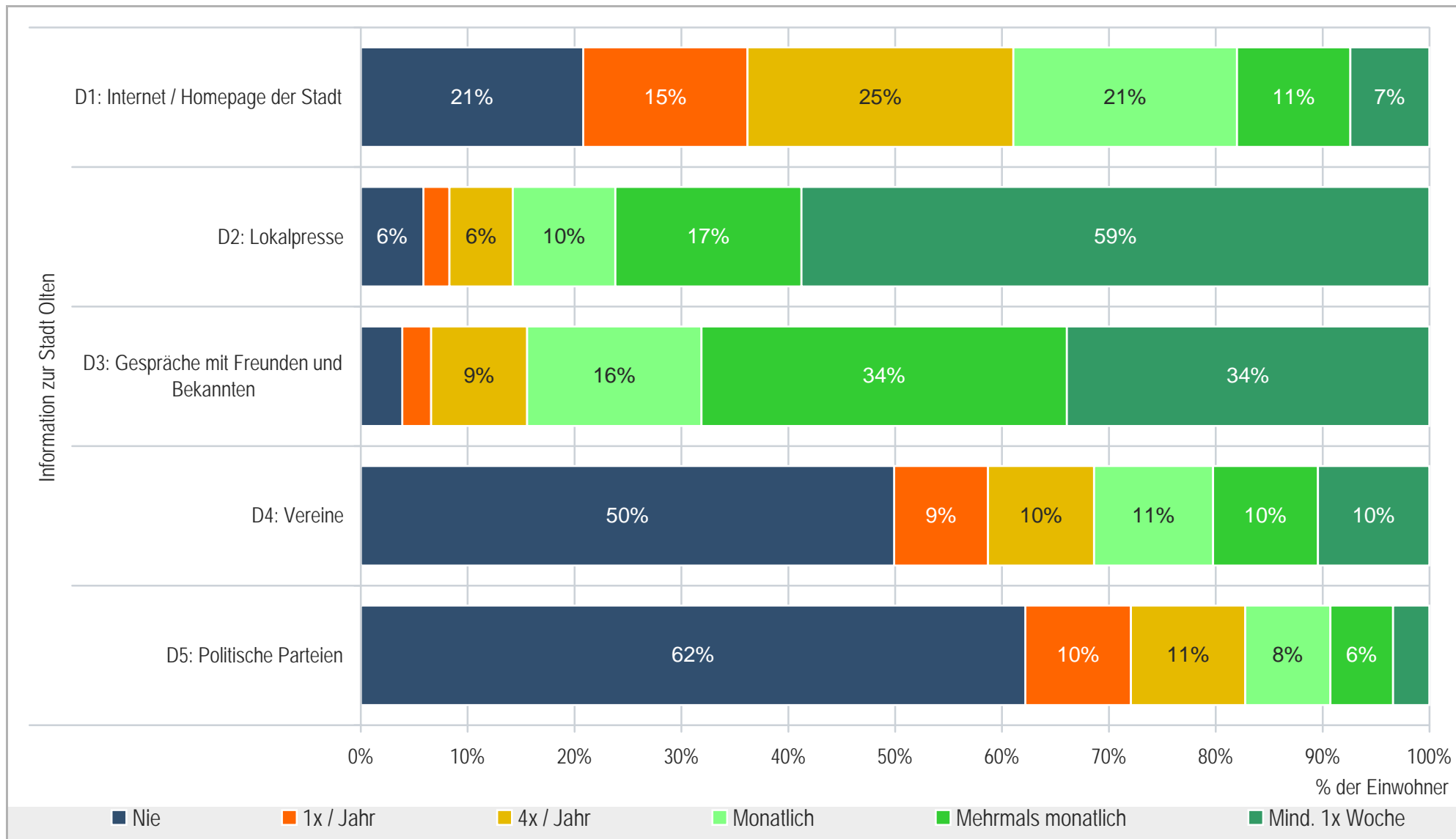
Index-Punkte

Legende









Verkehr in der Stadt Olten (Übersicht der Subeinheiten)



	Olten	Referenz	Vergleich der Subeinheiten										
			Schöngrund	Chilholz	Rötz matt	Hag matt	Innenstadt	Altstadt	Chnoblau ch	Hardfeld	Bifang	Wilerfeld	Fustlig
E1: Öffentlicher Verkehr	70		69	72	66	68	70	71	65	76	74	71	65
E2: Motorisierter Individualverkehr	42		39	40	37	37	44	32	34	47	43	46	42
E3: Langsamverkehr	48		49	50	46	41	45	45	50	47	44	50	48

Index-Punkte

Legende

0 - 49	50 - 59	60 - 69	70 - 79	80 - 100
--------	---------	---------	---------	----------

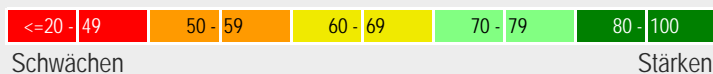
Schwächen

Stärken

	Soziodemographische Analyse																				
	Olten	Frauen	Männer	16-18 Jahre	18-29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-64 Jahre	65+ Jahre	Wohnt seit: 0-5 Jahre	Wohnt seit: 6-10 Jahre	Wohnt seit: 11-20 Jahre	Wohnt seit: 21+ Jahre	Mitglied Verein	Mit Bürgerrecht CH	Ohne Bürgerrecht CH	Arbeitet in Olten	Single Haushalt	Paar-Haushalt	Familie	Fam. mit Schulkindern
E1: Öffentlicher Verkehr	70	70	71	74	70	73	71	67	73	73	72	72	69	72	71	73	69	73	71	68	71
E2: Motorisierter Individualverkehr	42	41	44	57	41	43	40	42	45	44	41	43	42	44	42	44	42	42	42	44	43
E3: Langsamverkehr	48	48	48	61	50	50	46	46	48	52	49	49	46	48	48	48	47	50	49	47	47

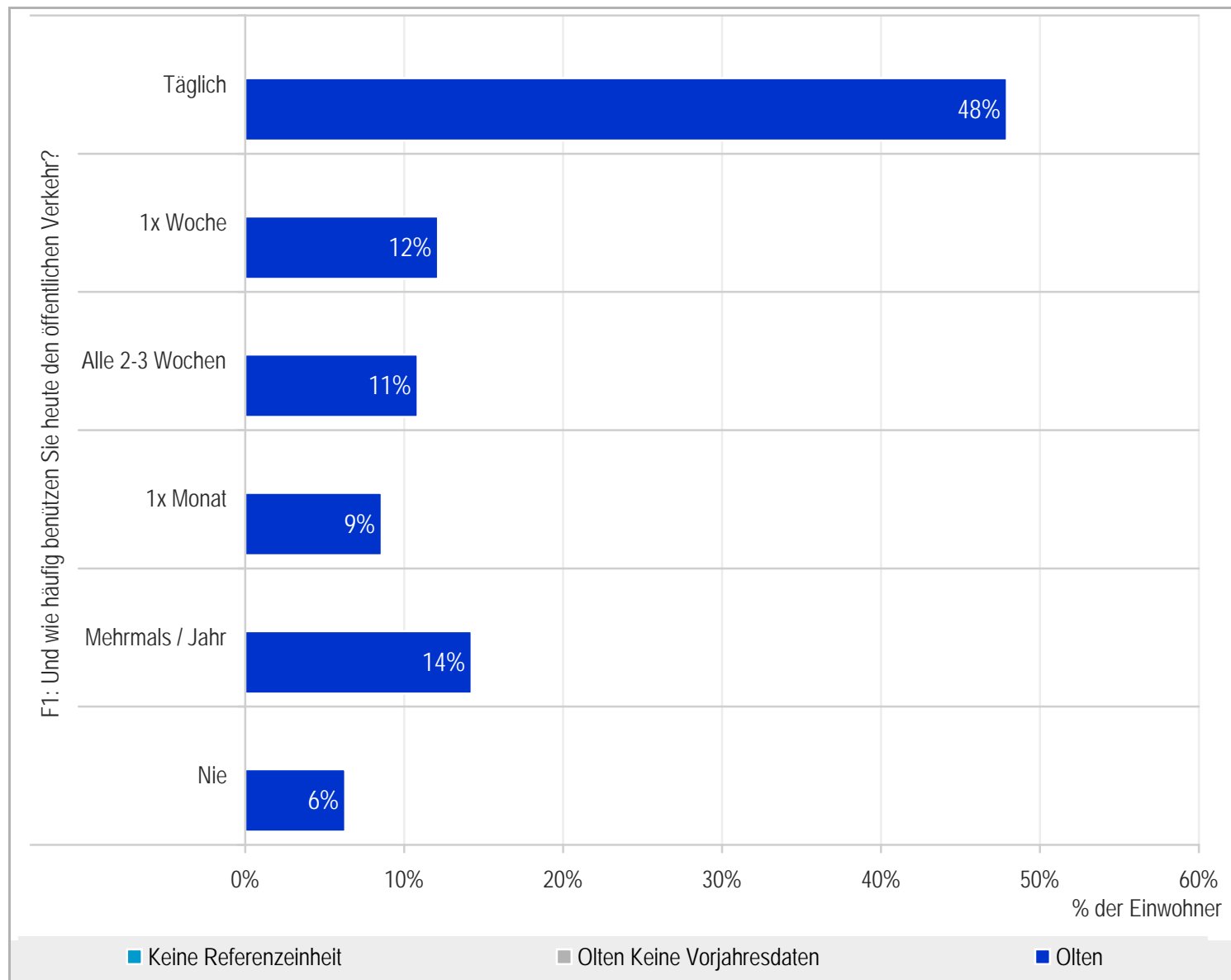
Index-Punkte

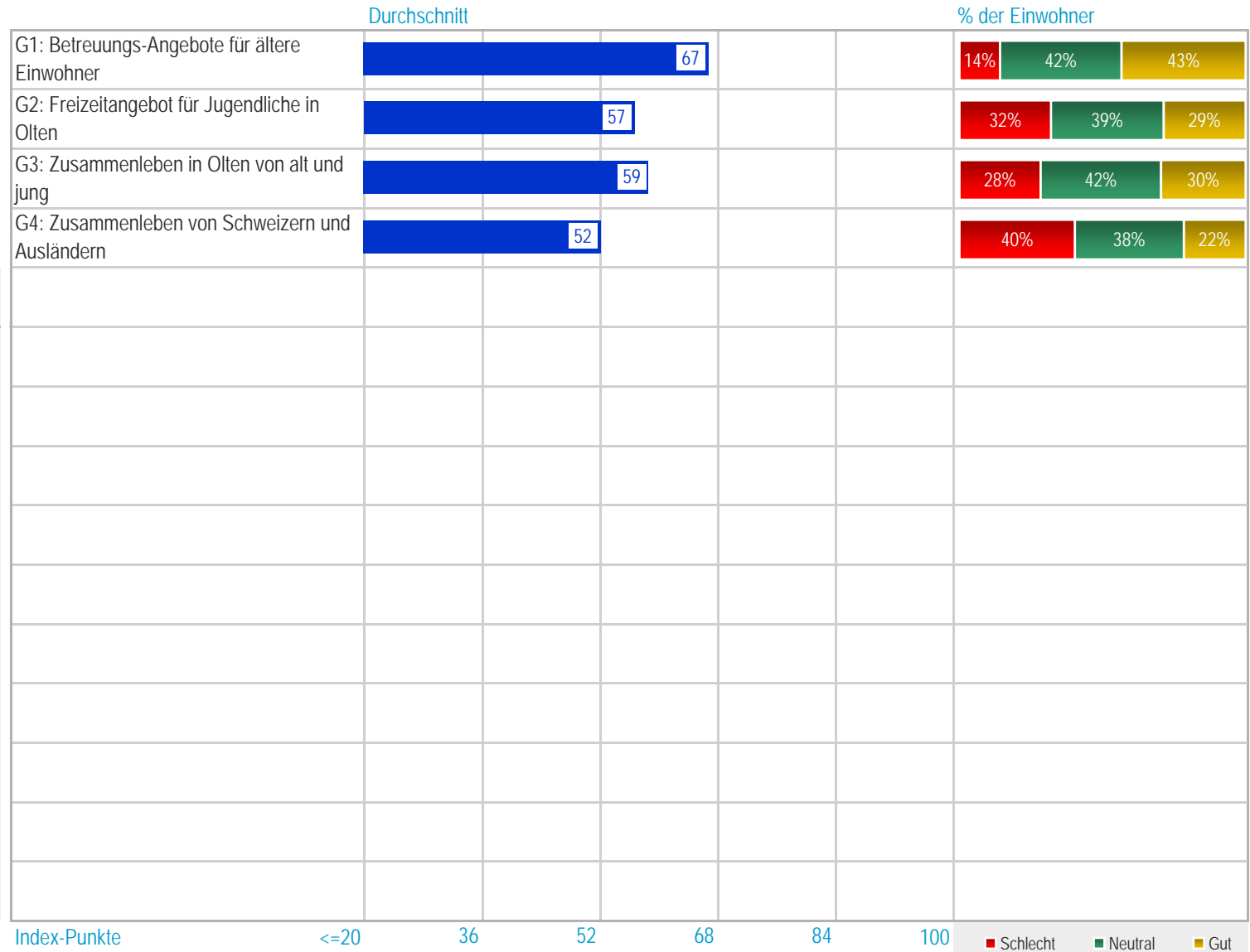
Legende



Verteilung der Antworten, Frage 'F1: Und wie häufig benützen Sie heute den öffentlichen Verkehr?'

F1: Wie häufig benützen Sie heute den öffentlichen Verkehr?





Angebote & Zusammenleben in Olten (Übersicht der Subeinheiten)



	Olten	Referenz	Vergleich der Subeinheiten										
			Schönggrund	Chilholz	Rötz matt	Hag matt	Innenstadt	Altstadt	Chnoblau ch	Hardfeld	Bifang	Wilerfeld	Fustlig
G1: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner	67		69	66	55	61	67	62	65	66	66	66	67
G2: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten	57		58	61	49	55	57	50	58	55	54	56	54
G3: Zusammenleben in Olten von alt und jung	59		59	59	51	55	60	61	61	57	55	59	59
G4: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern	52		52	53	42	54	53	49	53	51	52	52	54

Index-Punkte

Legende

0 - 49	50 - 59	60 - 69	70 - 79	80 - 100
--------	---------	---------	---------	----------

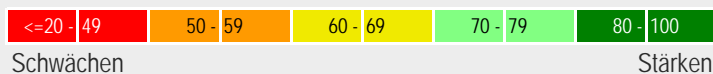
Schwächen

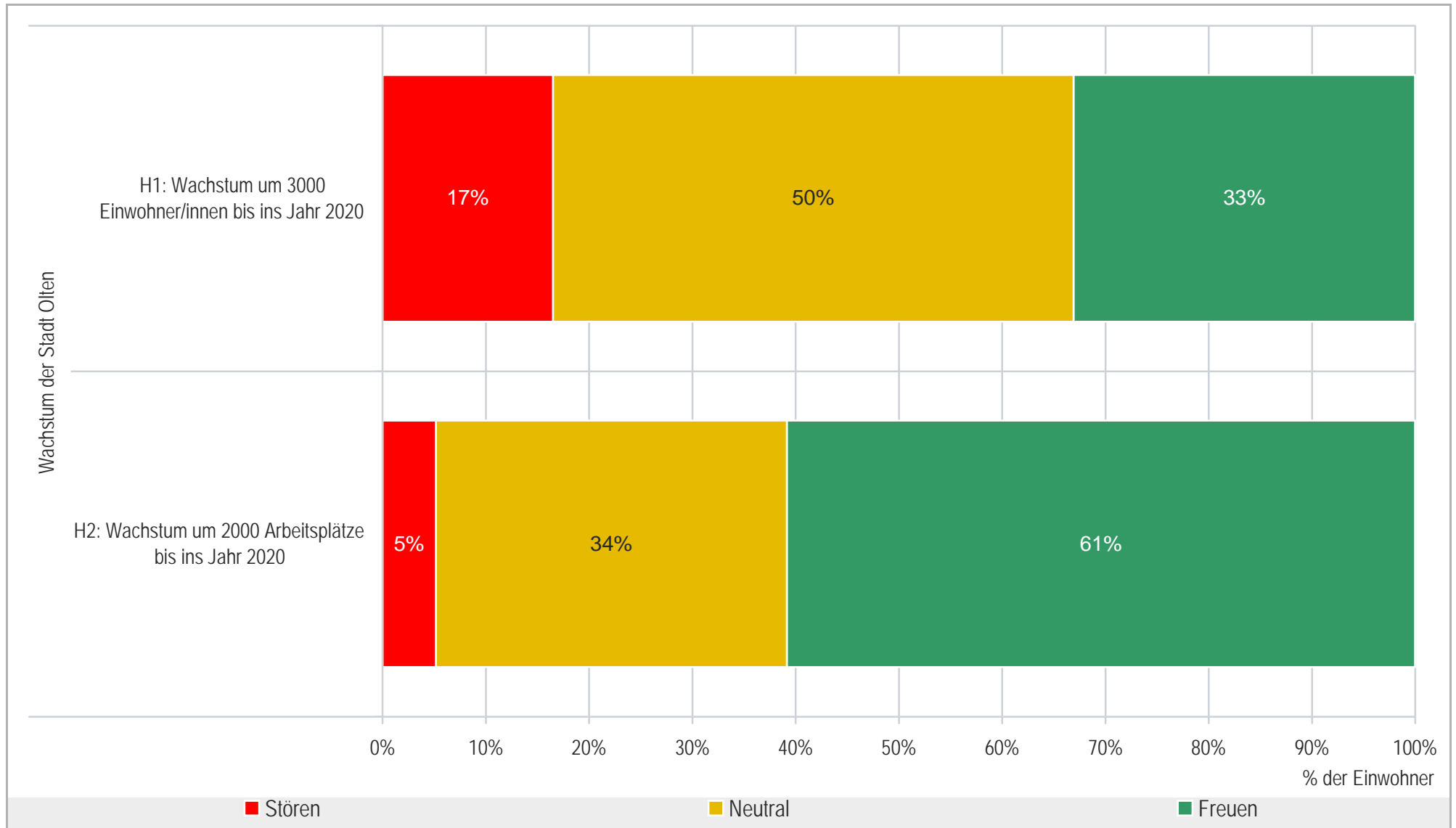
Stärken

	Soziodemographische Analyse																				
	Olten	Frauen	Männer	16-18 Jahre	18-29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-64 Jahre	65+ Jahre	Wohnt seit: 0-5 Jahre	Wohnt seit: 6-10 Jahre	Wohnt seit: 11-20 Jahre	Wohnt seit: 21+ Jahre	Mitglied Verein	Mit Bürgerrecht CH	Ohne Bürgerrecht CH	Arbeitet in Olten	Single Haushalt	Paar-Haushalt	Familie	Fam. mit Schulkindern
G1: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner	67	67	66	72	65	64	64	66	71	65	65	66	67	69	67	68	67	68	67	66	65
G2: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten	57	56	57	42	47	57	57	58	66	56	57	52	58	59	57	55	56	58	59	54	57
G3: Zusammenleben in Olten von alt und jung	59	58	60	59	53	59	59	59	62	60	58	57	59	60	59	59	59	61	59	57	59
G4: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern	52	52	53	58	47	56	54	52	51	54	54	54	50	52	51	58	54	52	51	54	56

Index-Punkte

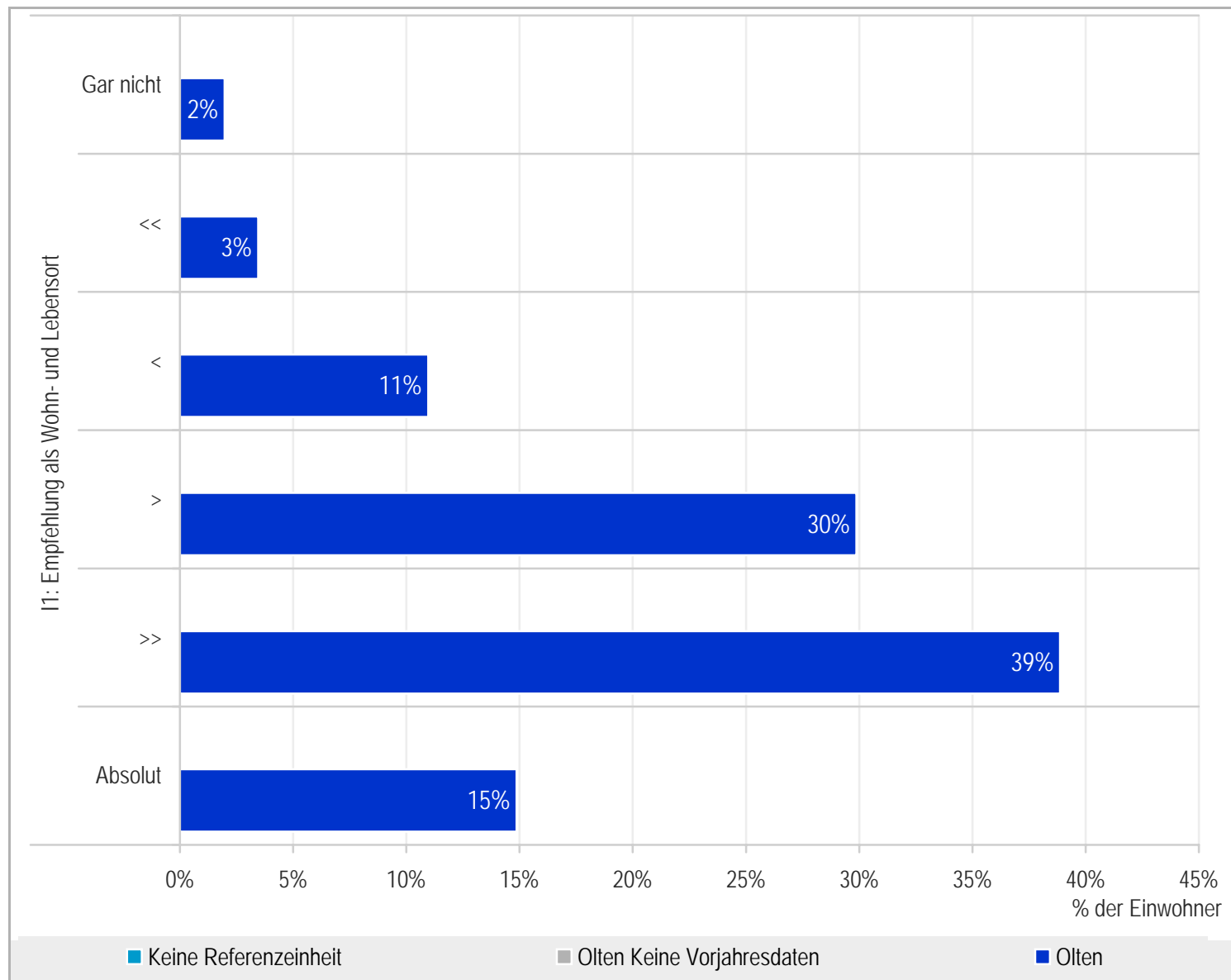
Legende





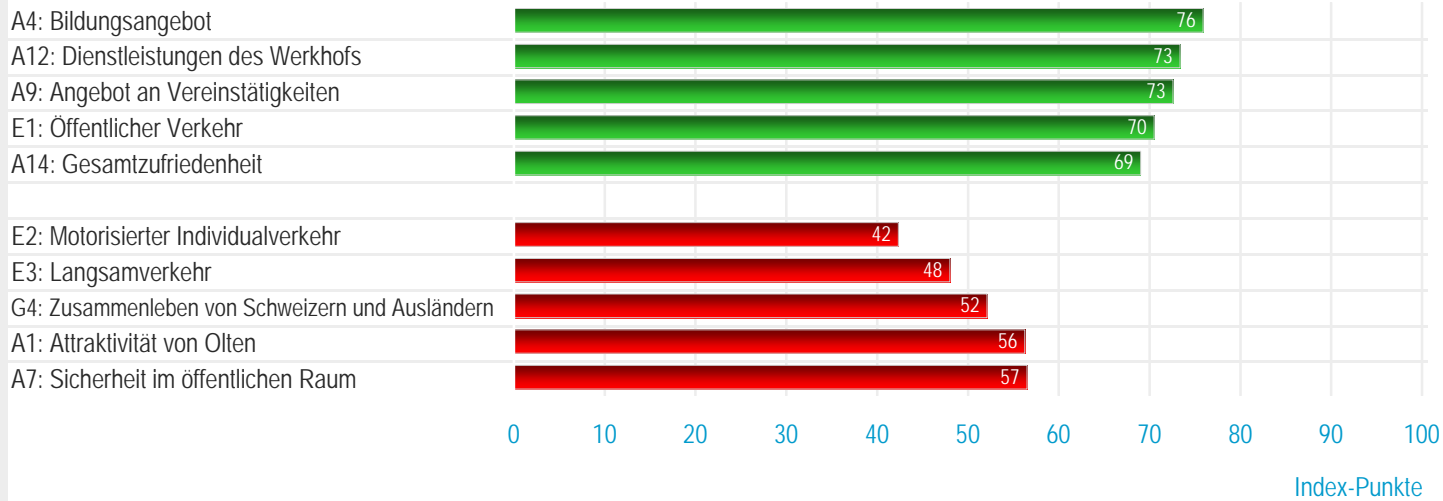
Verteilung der Antworten, Frage 'I1: Empfehlung als Wohn- und Lebensort'

I1: Empfehlung Olten als Wohn- und Lebensort



Absolute Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, welche in 'Olten' die höchste / niedrigste Zahl von Index-Punkten erreicht haben



C: Diagnose / Handlungsfelder

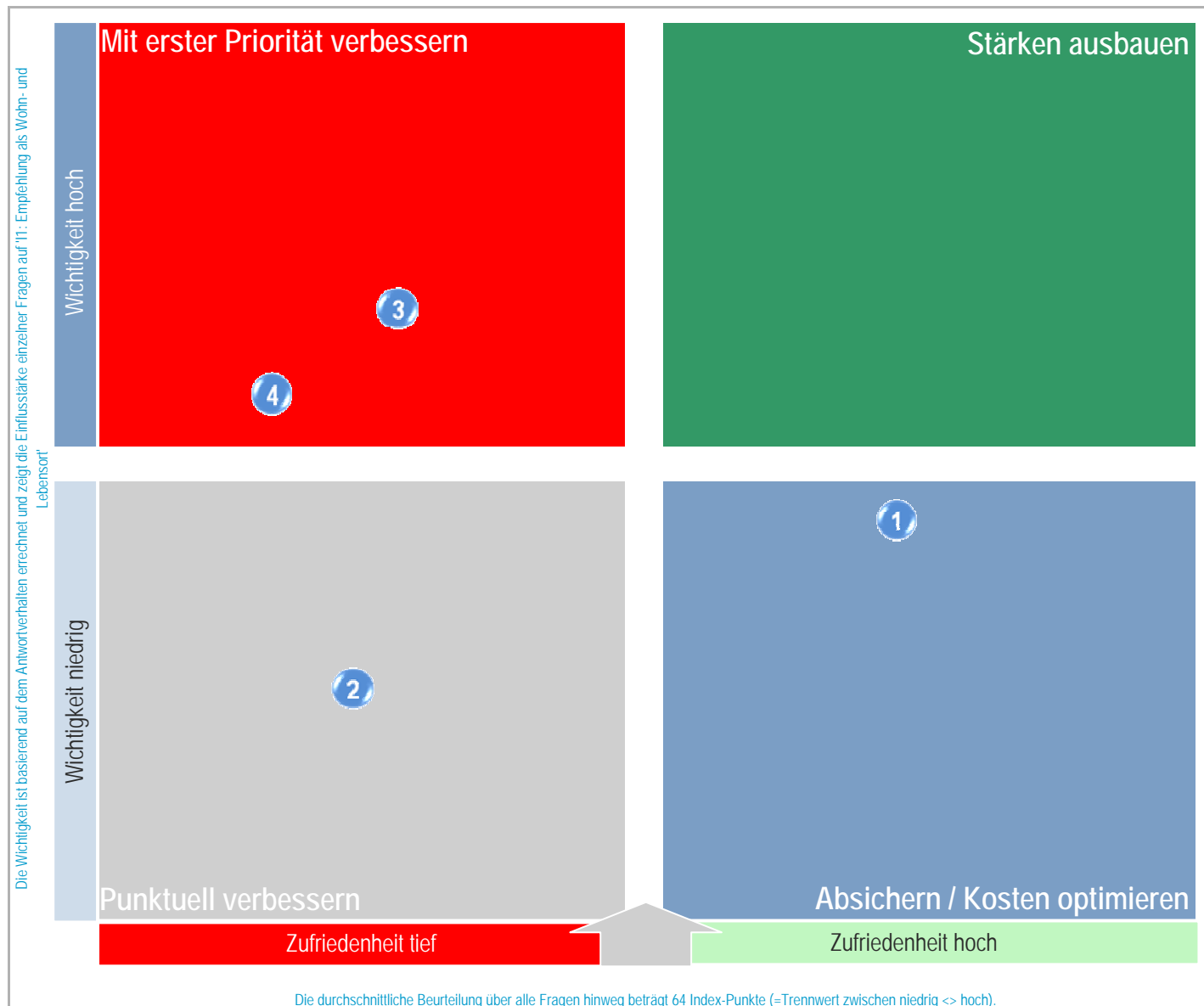
- 1 A1: Attraktivität von Olten
- 2 A2: Lebensqualität
- 3 A3: Kulturangebot
- 4 A4: Bildungsangebot
- 5 A5: Sportanlagen
- 6 A6: Wohnangebot
- 7 A7: Sicherheit im öffentlichen Raum
- 8 A8: Mitwirkungsmöglichkeiten
- 9 A9: Angebot an Vereinstätigkeiten
- 10 A10: Nachbarschaftliche Beziehungen
- 11 A11: Dienstleistungen der Stadtverwaltung
- 12 A12: Dienstleistungen des Werkhofs
- 13 A13: Informationstätigkeit der Stadtbehörden
- 14 A14: Gesamtzufriedenheit



- 1 E1: Öffentlicher Verkehr
- 2 E2: Motorisierter Individualverkehr
- 3 E3: Langsamverkehr



- 1 G1: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner
- 2 G2: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten
- 3 G3: Zusammenleben in Olten von alt und jung
- 4 G4: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern



Die grössten Verbesserungspotenziale (auf Ebene Einzelfrage)

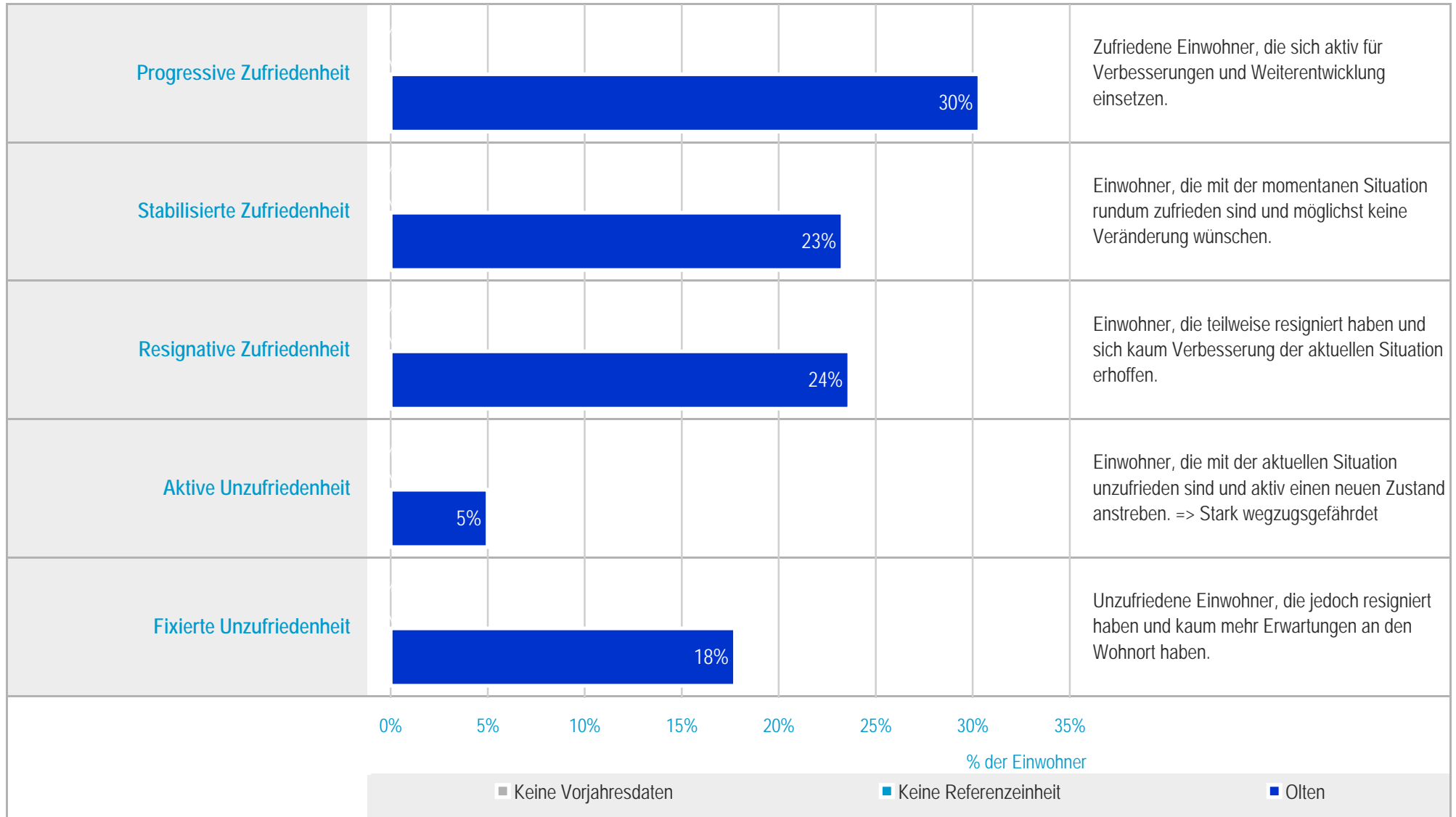
Die Verbesserungspotenziale errechnen sich aus der Bewertung der Frage (Index-Punkte), der Abweichung zur Referenzeinheit sowie zum Benchmark. Die Abweichungen werden mit der Wichtigkeit der Frage für die Einwohnermotivation sowie der Beeinflussbarkeit gewichtet. Die Verbesserungspotenziale sind in absteigender Reihenfolge aufgeführt.

Legende

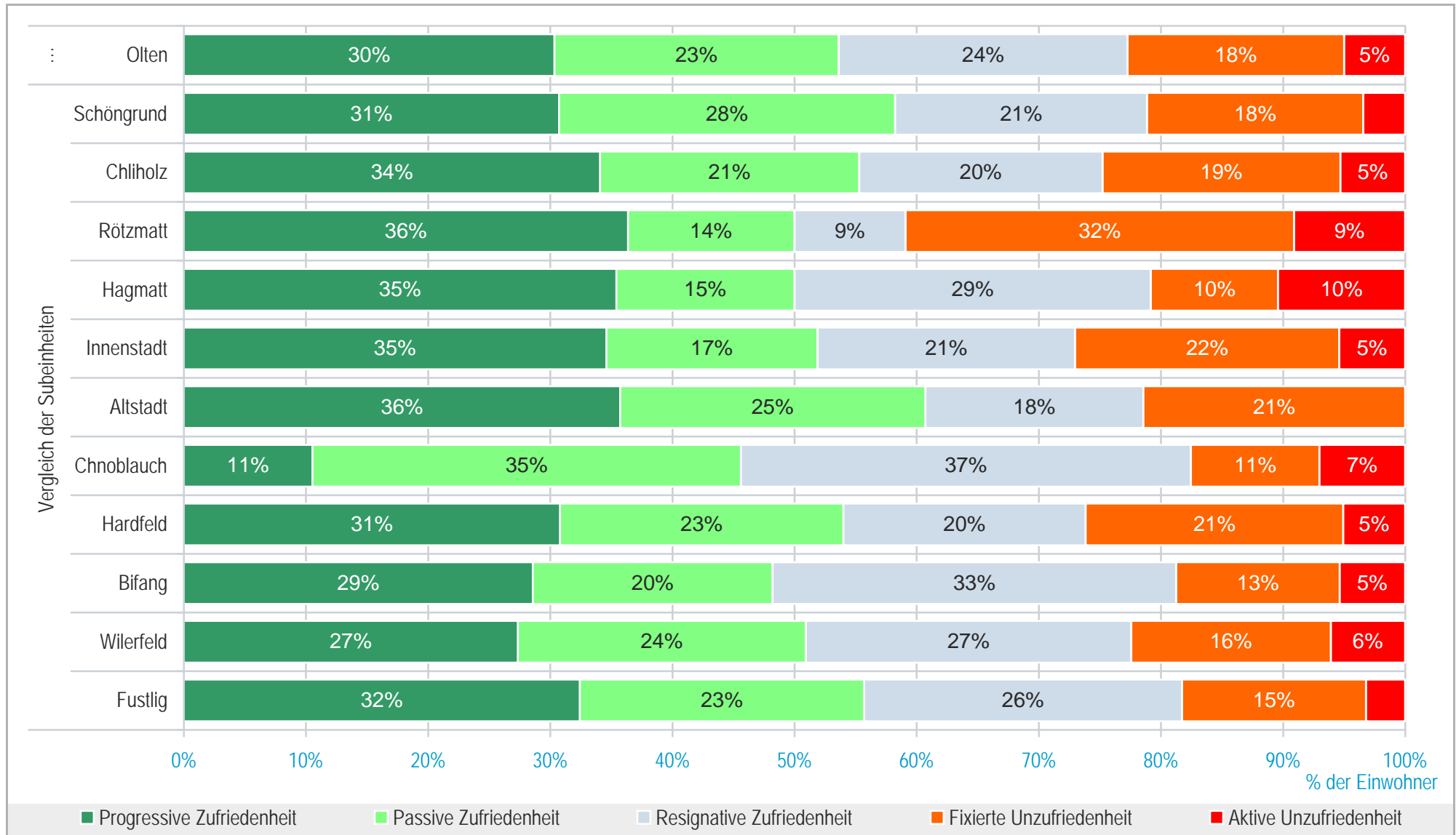
1	Olten (Index-Punkte)
2	Abweichung Index-Punkte von 'Benchmark (Benchmark: Beste 1 Einheiten in Olten Total)'
3	Einfluss auf 'I1: Empfehlung als Wohn- und Lebensort'
4	Beeinflussbarkeit

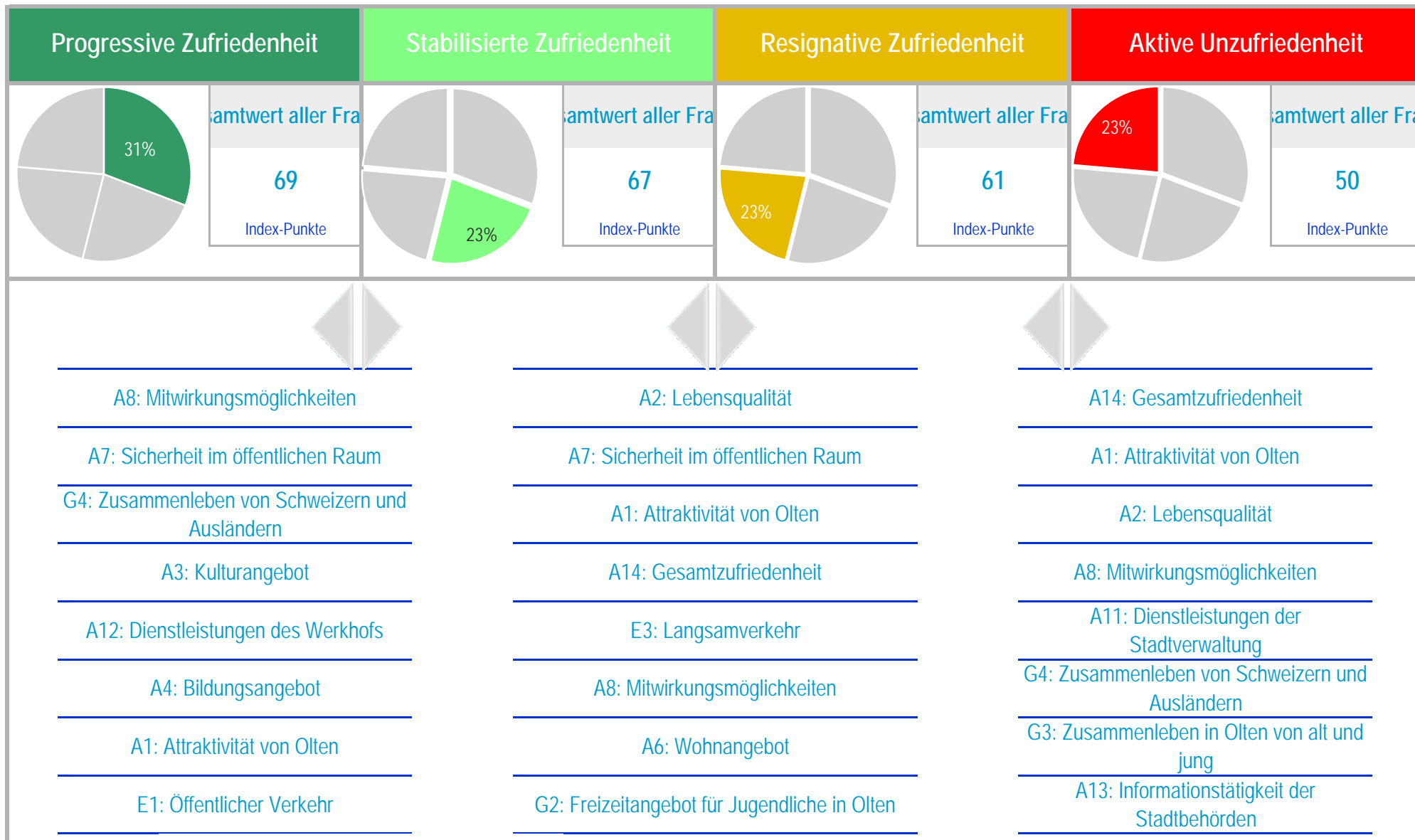
	1	2	3	4	
A1: Attraktivität von Olten	56	-2	60%	Sehr hoch	➔ grösstes Verbesserungspotenzial
A14: Gesamtzufriedenheit	69	-2	68%	Sehr hoch	➔ 2. grösstes Verbesserungspotenzial
A2: Lebensqualität	68	-3	65%	Sehr hoch	➔ 3. grösstes Verbesserungspotenzial
A8: Mitwirkungsmöglichkeiten	59	-5	44%	Sehr hoch	➔ 4. grösstes Verbesserungspotenzial
G4: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern	52	-2	40%	Sehr hoch	➔ 5. grösstes Verbesserungspotenzial
A7: Sicherheit im öffentlichen Raum	57	-4	41%	Sehr hoch	➔ 6. grösstes Verbesserungspotenzial
G3: Zusammenleben in Olten von alt und jung	59	-3	41%	Sehr hoch	➔ 7. grösstes Verbesserungspotenzial
E2: Motorisierter Individualverkehr	42	-5	31%	Sehr hoch	➔ 8. grösstes Verbesserungspotenzial
A11: Dienstleistungen der Stadtverwaltung	64	-3	44%	Sehr hoch	➔ 9. grösstes Verbesserungspotenzial
A3: Kulturangebot	67	-3	45%	Sehr hoch	➔ 10. grösstes Verbesserungspotenzial
A13: Informationstätigkeit der Stadtbehörden	64	-3	39%	Sehr hoch	➔ 11. grösstes Verbesserungspotenzial
A6: Wohnangebot	64	-1	40%	Sehr hoch	➔ 12. grösstes Verbesserungspotenzial

D: Zusätzliche Analysen



X1: Welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihre Einstellung am besten? (Nur eine Antwort)
 (Überblick über die Einheiten)







A1: Zufriedenheit mit: Attraktivität der Stadt Olten allgemein (N=1994)	B2: Nutzungshäufigkeit: Kunstmuseum (N=1979)	D4: Häufigkeit Information via: Vereine (N=1937)
A2: Zufriedenheit mit: Lebensqualität (N=2011)	B3: Nutzungshäufigkeit: Naturmuseum (N=1979)	D5: Häufigkeit Information via: Politische Parteien (N=1944)
A3: Zufriedenheit mit: Kulturangebot (N=1976)	B4: Nutzungshäufigkeit: Stadtbibliothek (N=1974)	E1: Beurteilung von: Öffentlicher Verkehr (N=2022)
A4: Zufriedenheit mit: Bildungsangebot (N=1940)	B5: Nutzungshäufigkeit: Jugendbibliothek (N=1895)	E2: Beurteilung von: Motorisierter Individualverkehr (N=1929)
A5: Zufriedenheit mit: Sportanlagen (N=1898)	B6: Nutzungshäufigkeit: Stadttheater (N=2002)	E3: Beurteilung von: Langsamverkehr (N=1936)
A6: Zufriedenheit mit: Wohnangebot (N=1983)	B7: Nutzungshäufigkeit: Kulturzentrum Schützi (N=1969)	F1: Wie häufig benützen Sie heute den öffentlichen Verkehr? (N=2037)
A7: Zufriedenheit mit: Sicherheit im öffentlichen Raum (N=1995)	B8: Nutzungshäufigkeit: Theaterstudio (N=1976)	G1: Beurteilung von: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner (N=1621)
A8: Zufriedenheit mit: Mitwirkungsmöglichkeiten (Quartierentwicklung, Projekte...) (N=1851)	B9: Nutzungshäufigkeit: Schwager Theater (N=1965)	G2: Beurteilung von: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten (N=1646)
A9: Zufriedenheit mit: Angebot an Vereinstätigkeiten (N=1890)	C1: Nutzungshäufigkeit: Schwimmbad Schützenmatte (N=2007)	G3: Beurteilung von: Zusammenleben in Olten von alt und jung (N=1832)
A10: Zufriedenheit mit: Nachbarschaftliche Beziehungen (N=1959)	C2: Nutzungshäufigkeit: Hallenbad Kantonsschule (N=2000)	G4: Beurteilung von: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern (N=1909)
A11: Zufriedenheit mit: Dienstleistungen der Stadtverwaltung (N=1953)	C3: Nutzungshäufigkeit: Eissportanlagen (N=1995)	H1: Beurteilung Szenarien: Wachstum um 3000 Einwohner/innen bis ins Jahr 2020 (N=1969)
A12: Zufriedenheit mit: Dienstleistungen des Werkhofs (Strassenreinigung, Sauberkeit...) (N=2021)	C4: Nutzungshäufigkeit: Rasensportanlagen (N=1996)	H2: Beurteilung Szenarien: Wachstum um 2000 Arbeitsplätze bis ins Jahr 2020 (N=1974)
A13: Zufriedenheit mit: Informationstätigkeit der Stadtbehörden (N=1956)	D1: Häufigkeit Information via: Internet / Homepage der Stadt (N=1932)	X1: Welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihre Einstellung am besten? (Nur eine Antwort) (N=1984)
A14: Zufriedenheit mit: Gesamtzufriedenheit (N=2011)	D2: Häufigkeit Information via: Lokalpresse (N=2010)	X2: Veränderung Lebensqualität in Olten (N=1969)
B1: Nutzungshäufigkeit: Historisches Museum (N=1988)	D3: Häufigkeit Information via: Gespräche mit Freunden und Bekannten (N=2004)	I1: Empfehlung Olten als Wohn- und Lebensort (N=2025)

N = Anzahl der Einwohnern, welche die Frage beantwortet haben