

# Interpellation

betreffend **Taxen in Winterthurer Alters- und Pflegeheimen**

eingereicht von: Werner Schurter namens der CVP Fraktion, Katrin Cometta namens der GLP/Piratenpartei

am: 19. September 2011

Anzahl Mitunterzeichnende: 27

Geschäftsnummer: 2011/096

---

## Text und Begründung

Ein Vergleich der Taxen von städtischen Alters- und Pflegeheimen zeigt, dass die Ansätze der Winterthurer Heime mit Abstand die höchsten im Kanton Zürich sind (siehe Anhänge). Es ist uns bewusst, dass die verschiedenen Kostensätze aufgrund von unterschiedlichen Leistungen, Qualitätsniveaus nicht immer voll vergleichbar sind und komplexe Zusammenhänge bestehen. Zur Klärung und zur Förderung der Transparenz der Taxenunterschiede ergeben sich folgende Fragen an den Stadtrat:

- 1) Weshalb haben die Alters- und Pflegeheimen der Stadt Winterthur, im Gegensatz zu Heimen der Stadt Zürich, höhere Ansätze? Gibt es in den Strukturkosten und in den Qualitätsniveaus Unterschiede? Mit welchen Kostenstellen gibt es interne Verrechnungen und wie viel wird an diese pro Jahr überwiesen (z.B. an die IDW)?
- 2) Weshalb ist der Eigenanteil für die Bewohnenden in der Stadt Winterthur massiv höher als für Bewohnende der Stadt Zürich?
- 3) Nach unserem Wissensstand arbeitet das Seniorenzentrum Wiesengrund bei hoher Qualität kostendeckend (inkl. Miete Liegenschaft). Weshalb ist dies bei den städtischen Heimen nicht der Fall (durchschnittlicher Kostendeckungsgrad von rund 86%)?
- 4) Der Preisüberwacher empfiehlt eine Betreuungstaxe von ca. 20% der Pflegekosten. Weshalb gibt es in Winterthurer Heimen Betreuungstaxen von deutlich mehr als 20% der Pflegekosten? Was umfassen alles die Betreuungs- und die Pflegekosten?
- 5) Im Jahresbericht 2008 empfiehlt der Ombudsmann den zusätzlichen Tagesansatz von 20 Franken für Bewohnende einer geschützten Wohngruppe abzuschaffen. Weshalb wird dieser Ansatz bis heute weiter verrechnet?

Anhang: Übersicht Pflege- und Betreuungskosten

**Übersicht Pflege- und Betreuungskosten  
Eigenanteil Bewohnende/Jahr 2011**

Name Institution	BESA 0	BESA 1		BESA 2		BESA 3		BESA 4		Bemerkung
Alterszentren Stadt Winterthur	21.00	58.30		69.60		108.60		128.60		Zuschlag Fr.20.00/Tag geschützte Wohngruppe
Alterszentren Stadt Zürich	0.00	7.70		41.60		71.60		111.60		
Seniorenzentrum Wiesengrund	RAI 0 3.00	RAI 1 21.70	RAI 2 36.60	RAI 3 42.60	RAI 4 48.60	RAI 5 54.60	RAI 6 60.60	RAI 7 66.60	RAI 8 72.60	Die weiteren Stufen von RAI 9 bis 12 kommen in der Regel nicht zur Anwendung Stand Mai 11: Keine Bewohnende in RAI 9 bis RAI 12
										78.60   84.60   90.60   96.60

**Pflege- und Betreuungskosten Vergleich Stadt Winterthur/Stadt Zürich**

	BESA 0		BESA 1		BESA 2		BESA 3		BESA 4		Bemerkungen
Pflegevollkosten	0	0	28.90	28.20	81.35	66.30	150.20	126.75	242.65	213.75	
Beitrag Krankenversicherer	0	0	20.50	20.50	41.00	41.00	66.50	66.50	82.00	82.00	
Eigenanteil Bewohnende	0	0	8.40	7.70	21.60	21.60	21.60	21.60	21.60	21.60	
Pflegebeitrag Gemeinde	0	0	0.00		18.75	3.70	62.10	38.65	139.05	110.15	
Betreuungstaxe	21.00	0.00	21.00	0.00	48.00	20.00	87.00	50.00	107.00	90.00	

## Pensionstaxen 2011

Name Institution	Einzelzimmer	Zweierzimmer	3- und 4-Bettzimmer	Bemerkungen
Alterzentren Stadt Winterthur	Fr.126.00 bis 142.00	Fr. 118.00	Fr. 109.00	
Alterszentren Stadt Zürich	Fr.110.00 bis 130.00	Fr. 94.00 bis 111.00	Kein Angebot	Fr.145.00 bei Heimen mit speziellem Angebot
Seniorenzentrum Wiesengrund	Fr.145.00 bis Fr.165.00	Keine	Keine	Fr. 115.00 bei Aufenthalt in Altersheim-Etage

## Beispiel Monatsrechnung für Bewohnende in günstigsten Einzelzimmer mit BESA-Stufe 3 in Winterthur bzw. Zürich

Institution	Kosten für Pension	Pflege- und Betreuungskosten	Totalkosten pro Monat für Bewohnende
Pflegezentren Stadt Winterthur	Fr. 45'990.00 (Fr.126/Tag)	Fr. 39'639.00 (Fr.108.60/Tag)	Fr. 7'135.75
Pflegezentren Stadt Zürich	Fr. 40'150.00 (Fr.110/Tag)	Fr. 26'134.00 (Fr. 71.60/Tag)	Fr. 5'523.65
Seniorenzentrum Wiesengrund, Pflegeetage	Fr. 52'925.00 (Fr.145/Tag)	Fr. 22'119.00 (Fr.60.60/Tag)	Fr. 6'253.66

## Feststellungen

1. Die Stadt Winterthur dürfte kantonsweit die höchsten Pflege- und Betreuungstaxen haben bezogen auf das Jahr 2011.
2. Der Eigenanteil für die Bewohnenden ist in der Stadt Winterthur massiv höher als für die Bewohnenden in der Stadt Zürich.
3. Die Stadt Winterthur leistet höhere Pflegebeiträge pro Bewohnenden als die Stadt Zürich.
4. Auch wenn die Stadt Zürich das nächste Jahr Tarif- bzw. Taxaufschläge machen wird, muss damit gerechnet werden, dass Winterthur weiter höhere Pflege- und Betreuungskosten haben wird.
5. Das Seniorenzentrum Wiesengrund arbeitet kostendeckend mit hoher Pflegequalität, die Pflegezentren Winterthur haben einen Kostendeckungsgrad von 86 %.

## Personal

Institution	Anzahl Bewohner	Stellenplan Pflegedienstleitung 1 Stelle = 100 %	Stellenplan Pflegepersonal 1 Stelle = 100 %	Personalstruktur
Pflegezentren Stadt Winterthur	617	Nicht bekannt	536	Fachmitarbeiterinnen 45 % Mitarbeiterinnen 29 % Assistentinnen 26 %
Pflegezentren Stadt Zürich	Nicht bekannt	Nicht bekannt	Nicht bekannt	
Seniorenzentrum Wiesengrund, Pflegeetage	60	1.6	50	% ausgebildetes Pflegepersonal zum gesamten Pflegepersonal 70

Quellen: Altersheime der Stadt Zürich, <http://www.stadt-zuerich.ch/gud/de/index/altersheime/preise.html>  
 Stadt Winterthur, Regina Sauter, Taxordnung 2011  
 Seniorenzentrum Wiesengrund, Maja Ryner  
 Rechnung 2010 Stadt Winterthur

**Vorstoss-Rückseite Nr. 2011/096**

eingesehen:	Mitunterzeichnende (X):	eingesehen:	Mitunterzeichnende (X):
✓	B. Baltensberger (SP)	✓	Ch. Denzler (FDP) X
✓	Ch. Baumann (SP)	✓	M. Gerber (FDP) X
✓	Ch. Benz – Meier (SP)	✓	B. Günthard-Maier (FDP) X
✓	Y. Beutler (SP)	✓	F. Helg (FDP) X
✓	A. Daurù (SP)	✓	Ch. Magnusson (FDP)
✓	B. Helbling-Wehrli (SP)	✓	D. Schneider (FDP) X
✓	B. Konyo Schwerzmann (SP)	✓	M. Wenger (FDP) X
✓	F. Künzler (SP)		
✓	F. Landolt (SP)	✓	K. Cometta-Müller (GLP)
--	S. Madianos-Hämmerle (SP)	✓	S. Gygax-Matter (GLP) X
✓	S. Näf (SP)	✓	B. Meier (GLP) X
✓	O. Seitz (SP)	✓	A. Steiner (GLP) X
✓	S. Stierli (SP)	✓	M. Zehnder (GLP) X
✓	Ch. Ulrich (SP)	✓	M. Zeuglin (GLP) X
✓	E. Wettstein (SP)	✓	M. Wäckerlin (PP) X
✓	J. Würgler (SP)		
		✓	J. Altwegg (Grüne) X
--	N. Albl (SVP)	✓	R. Diener (Grüne) X
✓	P. Fuchs (SVP) X	✓	Ch. Griesser (Grüne) X
✓	H. Keller (SVP)	✓	D. Schraft (Grüne) X
✓	R. Keller (SVP)	✓	M. Stauber (Grüne)
✓	Ch. Kern (SVP)	✓	D. Berger (AL)
✓	W. Langhard (SVP)		
✓	Ch. Leupi (SVP)	✓	L. Banholzer (EVP)
✓	J. Lisibach (SVP) X	✓	N. Gugger (EVP)
✓	U. Obrist (SVP)	✓	B. Günthard Fitze (EVP)
✓	D. Oswald (SVP) X	✓	Ch. Ingold (EVP) X
✓	St. Schär (SVP)	✓	H. Iseli (EDU)
✓	W. Steiner (SVP) X		
✓	M. Thurnherr (SVP) X	✓	F. Albanese (CVP) X
		✓	M. Baumberger (CVP) X
✓	M. Stutz (SD) X	✓	K. Brand (CVP) X
		✓	R. Harlacher (CVP) X
		✓	W. Schurter (CVP)