

An den Grossen Gemeinderat

## Winterthur

### Organisationsstruktur der Wirkungsorientierten Verwaltungsführung

---

#### **Antrag:**

1. Die Organisationsstruktur der Stadtverwaltung Winterthur (Produktgruppen) wird wie folgt festgelegt:

Departement	Produktgruppen
Kulturelles und Dienste	Personalamt Bibliotheken Theater Winterthur Museen und Sammlungen Kulturförderung und Bauten Stadtentwicklung Rechtspflege
Finanzen	Finanzkontrolle Finanzamt Informatikdienste Steuerbezug Liegenschaftenverwaltung Städtische Allgemekosten Steuern und Finanzausgleich
Bau	Stadtplanung Tiefbau Entsorgung Hochbau Vermessung Baupolizei
Sicherheit und Umwelt	Polizeirichteramt Stadtpolizei Betrieb Parkhäuser und Parkplätze Feuerwehr Zivilschutz Melde- und Zivilstandswesen RAV KAP Umwelt- und Gesundheitsschutz

Schule und Sport	Bildung Schuldienste und Betreuung Berufsbildung Sport Materialverwaltung
Soziales	Vormundschaftsamt Alters- und Pflegeheime Spitex Sozial- und Erwachsenenhilfe Prävention und Suchthilfe Asylwesen Jugend- und Familienhilfe
Technische Betriebe	Städtische Werke Stadtbus Winterthur Forstbetrieb Stadtgärtnerei FinöV Stadt
Stadtkanzlei	Stadtkanzlei

2. Es wird vorgemerkt, dass der Stadtrat die Verordnung über die Organisation der Stadtverwaltung an die Struktur der Produktegruppen anpassen und dem Parlament zum Beschluss vorlegen wird.

### Weisung:

Der Antrag des Stadtrates an den Grossen Gemeinderat betreffend flächendeckende Ausbreitung von WOV sieht vor, dass unter anderem die Organisationsstruktur dem Gemeinderat zur Genehmigung vorzulegen ist.

Die Leistungen der Verwaltung werden gegliedert in Produktegruppen und Produkte. Neben anderen Kriterien ist ein Produkt vor allem dadurch gekennzeichnet, dass es eine Leistung ist,

- die den **Bedarf der Einwohner/innen** bzw. der jeweiligen Zielgruppe deckt (Kunden/Kundinnen);
- welche das **Endresultat** einer Aktivität innerhalb der Verwaltungseinheit darstellt;
- für die ein **Preis** berechenbar ist, auch wenn er nicht in jedem Fall verrechnet wird<sup>1</sup>.

Eine Produktegruppe ist die Zusammenfassung oder Verdichtung von einzelnen Produkten, die sachlogisch oder betriebswirtschaftlich zusammengehören, die bezüglich ihrer finanziellen Bedeutung einigermaßen gleichgewichtig und die für das Parlament entscheidungs- und steuerungsrelevant sind<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Quelle: Schedler K., zitiert nach Kaufmann R., Empfehlungen und Anregungen zur neuen Verwaltungsführung(NPM, WOV), St. Gallen, BSG Unternehmensberatung, 2002, S. 10.

<sup>2</sup> Kaufmann R., Empfehlungen und Anregungen zur neuen Verwaltungsführung(NPM, WOV), St. Gallen, BSG Unternehmensberatung, 2002, S. 12.

Änderungen der Produktgruppen oder Produkte können vom Gemeinderat, vom Stadtrat oder von der Verwaltung angeregt werden, wobei die geltenden Geschäftsordnungen dieser Gremien zur Anwendung gelangen.

Die Departemente der Stadtverwaltung haben sich in Workshops mit der Organisationsproblematik auseinander gesetzt und ihre Vorstellungen konkretisiert.

### **Kulturelles und Dienste**

Neu erscheint hier die Produktgruppe Stadtentwicklung, in der neben der eigentlichen Entwicklungstätigkeit auch die Integration und Quartierkultur und Freizeitaktionen als Produkte enthalten sein werden. Die Stadtammänner und Betreibungsämter sowie das Friedensrichteramt werden in der Produktgruppe Rechtspflege abgebildet. Die Bereichsleitung Kultur sowie das Departementssekretariat erscheinen nicht, da die Kosten dieser Dienststellen den entsprechenden Bereichen vollständig verrechnet werden sollen.

### **Finanzen**

Unter den städtischen Allgemeinkosten werden die Sammelkonten, die Zinsen und die Abschreibungen subsumiert.

### **Bau**

Das Strasseninspektorat geht als selbstständige Produktgruppe neu im Tiefbau auf. Der Rest des heutigen Bereiches Tiefbau wird als Entsorgung geführt. Der Fonds für überkommunale Strassenbauten, der ohnehin über ein Null-Budget verfügt, wird nicht als Produktgruppe geführt.

### **Sicherheit und Umwelt**

Der heutige Bereich Stadtpolizei wird in die Produktgruppen Stadtpolizei und Betrieb Parkhäuser und Parkplätze aufgeteilt. Im Arbeitsamt werden die Produktgruppen RAV und KAP getrennt, in Anlehnung an die Finanzierungsstrukturen. Das Gesundheitsamt und die Umweltschutzfachstelle werden zusammengefasst unter dem Begriff Umwelt- und Gesundheitsschutz. Die heutigen Bereiche Polizeirichteramt, Feuerwehr, Zivilschutz und Melde- und Zivilstandswesen bilden eigenständige Produktgruppen.

### **Schule und Sport**

Die Produktgruppe Bildung umfasst den Schul- und Kindergartenbetrieb. Dieser Bereich ist kantonal geregelt und wird separat in die wirkungsorientierte Verwaltungsführung überführt. Die Produktgruppe Schuldienste und Betreuung umfasst alle schulergänzenden oder schulunterstützenden Angebote, wie Horte und Schulpsychologischen Dienst. Die Zentralen Dienste werden proportional auf die Produkte umgelegt. Die Materialverwaltung soll vorläufig noch als eigene Produktgruppe weitergeführt werden.

### **Soziales**

Die Produktgruppe Sozial- und Erwachsenenhilfe umfasst alle direkten und indirekten Leistungen, welche zur gesetzlichen und freiwilligen sozialen und wirtschaftlichen Hilfe gehören. In der Produktgruppe Jugendhilfe sind alle Leistungen der gesetzlichen und freiwilligen Jugendhilfe (gemäss Jugendhilfegesetz) sowie das städtische Kinder- und Jugendheim zusammengefasst.

Im Bereich Alter und Pflege entspricht die Produktstruktur der Heime als eine Produktgruppe und Spitex als weitere Produktgruppe der Führungsstruktur und erlaubt eine produkteübergreifende Mittelsteuerung, optimale Synergienutzung zwischen den Produkten, Fachsupport und übergreifende Unternehmenskultur.

Da die Schule für Pflegeberufe im Jahr 2006 kantonalisiert ist, wird sie nicht mehr als Produktgruppe geführt.

### **Technische Betriebe**

Die Produktgruppen entsprechen – ausser FinöV Stadt - den heutigen Bereichen. FinöV Stadt enthält die vom ZVV nicht abgegoltenen Leistungen der Stadt z.G. des öffentlichen Verkehrs. Die Städtischen Werke und der Stadtbuss werden separat ausserhalb von WOV behandelt, die beiden Produktgruppen Stadtgärtnerei und Forstbetrieb sollen schon für 2005 ein Produktgruppenbudget vorlegen.

### **Stadtkanzlei**

Hier werden die Behörden, die Stadtkanzlei und das Stadtarchiv zusammengefasst.

### **Anpassung der Organisationsstruktur**

Die Organisation der Verwaltung muss grundsätzlich mit den definierten Produktgruppen im Globalbudget und in der Globalrechnung übereinstimmen. Die Verordnung über die Organisation der Stadtverwaltung ist deshalb generell zu überarbeiten und den Grundsätzen der wirkungsorientierten Verwaltungsführung anzupassen. Sie wird dem Parlament zum Beschluss vorzulegen sein.

*Die Berichterstattung im Grossen Gemeinderat ist der Vorsteherin des Departementes Finanzen übertragen.*

Vor dem Stadtrat

Der Stadtpräsident:

E. Wohlwend

Der Stadtschreiber:

A. Frauenfelder