



Schriftliche Anfrage

betreffend **Betreuungs- und Pflegequalität im Pflegezentrum Oberi**

eingereicht von: Bea Baltensberger (SP)

am: 16. März 2009

Geschäftsnummer: 2009/024

Text und Begründung

Betreuungs- und Pflegequalität im Alterszentrum Oberi

Im Februar 2009 musste bei der Pflegewohngruppe im 5. Stock der Alterszentrum Oberi ein Belegungsstopp über mehrere Wochen verhängt werden und von verschiedener Seite wurde über Mängel in der Betreuungs- und Pflegequalität und von unhaltbaren Zuständen für die Bewohnenden berichtet. Dazu stellen sich folgende Fragen:

- Welche betrieblichen Gründe haben zu Entscheid geführt, einen Belegungsstopp zu verhängen?
- Wie sah zu diesem Zeitpunkt die personelle Situation aus?
- Gab es Probleme bei der Gewährleistung der Betreuungs- und/oder Pflegequalität?
- Wie erklärt sich der Stadtrat, dass Angehörige, Bezugspersonen sowie ehemalige Mitarbeitende von unhaltbaren Zuständen in dieser Wohngruppe sprechen?
- Welche Massnahmen mussten ergriffen werden, damit der Belegungsstopp wieder aufgehoben werden konnte?
- Welche Erkenntnisse hat der Stadtrat aus dieser Erfahrung für die Betriebsführung gewonnen und welche Massnahmen müssen ergriffen werden, damit solche Situationen in Zukunft vermeidbar sind?