

"Interpellation „Unbefristete Fortführung der Ombudsstelle“

Tanja Walliser, SP/Grüne-Fraktion und ~~Stefanie Huber, CFP/glp-Fraktion~~

Wegen Problemen auf dem Dübendorfer Sozialamt hat der Stadtrat temporär eine Ombudsstelle eingerichtet.

In den letzten Monaten hat sich klar gezeigt, dass die Ombudsstelle von der Bevölkerung gerne genutzt wird. Die Dübendorferinnen und Dübendorfer haben so die Möglichkeit sich an eine klare Ansprechperson zu wenden wenn sie Fragen haben oder sich ungerecht behandelt fühlen. Dem Stadtrat seinerseits bietet die Ombudsstelle die Gelegenheit, von unabhängiger Stelle Einschätzungen über mögliche Handlungsfelder in der Verwaltung zu erhalten. Dies ist von hohem Nutzen für die Sicherstellung der Dienstleistungsqualität in der Verwaltung.

Fragen an den Stadtrat:

- Wie schätzt der Stadtrat den Nutzen der Ombudsstelle ein?
- Ist der Stadtrat bereit, die Ombudsstelle auch nach Ende 2018 weiterzuführen?"

Dübendorf, 4.12.18


  
TANJA WALLISER


  
Brigitt Krast

  
Andrea Kennel

  
Alexandra Freuler

  
ANDRÉ CSILLAGHY

  
FLAVIA SUTTER

  
EVELYN BULCHER RAMOSO