

kriens

Bericht zum Postulat

Postulat Koch: Blaues Gold – Support für das Krienser Leitungswasser Nr. 313/2020

Eingang

31. August 2020

Zuständiges Departement

Bau –und Umweltdepartement



Überweisung

An der Sitzung des Einwohnerrates vom 21. Januar 2021 wurde das Postulat dem Stadtrat zur Berichterstattung überwiesen.

Bericht

1 Ausgangslage

Wie die Postulanten schreiben, ist das Krienser Leitungswasser tatsächlich von hervorragender Qualität. Wie in anderem Zusammenhang bereits erwähnt, konnten bei regelmässigen chemisch-analytischen Qualitätskontrolle in den Jahren 2019 und 2020 keine Rückstände von chlorothalonil-haltigen Abbauprodukten nachgewiesen werden. Auch die weiteren hygienischen und chemischen Parameter entsprechen den strengen gesetzlichen Qualitätsvorschriften (Lebensmittelgesetz, TBDV u.a.).

Der Hauptlieferant (60% des Bedarfs) des Krienser Trinkwassers, die Energie Wasser Luzern (ewl), bezieht unter anderem Quellwasser auch aus dem Krienser Talboden. Dieses Wasser wird in das alte Brunnennetz der Stadt Luzern eingespiesen, um in der Stadt Luzern die Brunnenanlagen mit Trinkwasser zu versorgen. Aber nicht nur in Luzern werden die Brunnen mit Krienser Trinkwasser ab dem alten Brunnennetz versorgt. Auch in der Stadt Kriens befinden sich ebenfalls 29 Brunnenanlagen, die mit dem Wasser vom alten Brunnennetz der ewl versorgt werden.

Die Wasserversorgung der Stadt Kriens möchte, wie von den Postulanten angeregt, der Bevölkerung und damit der Kundschaft das Krienser Trinkwasser näherbringen und dabei über die Hintergründe und Zusammenhänge einer funktionierenden Versorgung informieren.

Dafür soll in den kommenden Jahren die Öffentlichkeitsarbeit in einem verhältnismässigen Masse intensiviert werden. Ziel ist es, das Thema Wasser für Krienserinnen und Krienser erlebbar zu machen und so die Sensibilisierung für das Thema in einem umfassenden Sinne zu verstärken. Neben einer emotionalen Bindung soll deshalb auch das rationale Verständnis für Abläufe und Zusammenhänge verstärkt werden. Ausgehend von der Überzeugung, dass eine hohe Sensibilisierung für den Wasserkreislauf Grundlage ist für einen bewusst nachhaltigen Umgang mit den Ressourcen unserer Natur.

2 Zielsetzung Öffentlichkeitsarbeit der Wasserversorgung

Die öffentliche Wasserversorgung der Stadt Kriens möchte deshalb das bestehende Vertrauen in das Qualitätsprodukt Wasser bei der Bevölkerung von Kriens stärken. Neben einer sorgfältigen und verantwortungsbewussten Alltagsarbeit sollen dazu auch gezielt Massnahmen der Öffentlichkeitsarbeit beitragen. Wie in allen auch privaten Unternehmen ist Öffentlichkeitsarbeit zur Image- und Reputationspflege eine geschäftskritische Notwendigkeit. Diese fokussiert bewusst auf einen nachhaltigen Umgang mit der wertvollen Ressource Wasser

Zielsetzungen

- Förderung und Wahrung des langfristigen Vertrauens ins Qualitätsprodukt Wasser
- Förderung und Wahrung des Vertrauens in die Wasserversorgung Kriens als qualitäts- und verantwortungsbewusste Dienstleisterin
- Förderung eines schonenden und sparsamen Umgangs mit der natürlichen Ressource Trinkwasser
- Förderung eines grundsätzlichen Verständnisses für die Zusammenhänge und die Herausforderungen einer qualitativ einwandfreien Trinkwasserversorgung
- Förderung der Akzeptanz für den Infrastrukturerhalt und den damit verbundenen Investitionen
- Festigung und Aktualisierung bestehender Konzepte zum Umgang mit dem Thema Wasserversorgung in ausserordentlichen Lagen wie etwa Wasserknappheit oder -verunreinigung

2.1 Methodik/Instrumente Öffentlichkeitsarbeit der Wasserversorgung

- Bei wichtigen Werkanlagen der Wasserversorgung werden Info-Tafeln aufgestellt. Auf den Tafeln wird beschrieben, welche Anlage sich hinter den Türen befindet und welche zentrale Rolle dieses Werk in der Wasserversorgung spielt. Die Kommunikation erfolgt interaktiv verknüpft mit der Website der Stadt Kriens und der Landingpage der Wasserversorgung (kriensl.ch/wasser). Es ist geplant, bei den Reservoirs Sonnenberg, Chrützhöchi, Killegg und bei den Quellen im Grübli solche Informationen der Bevölkerung zugänglich zu machen.
- Die verschiedenen Stationen der Krienser Wasserversorgung sollen über den **«Krienser Wasserweg»** miteinander verknüpft. Der Weg schafft die Möglichkeit, das Thema Wasser (Trinkwasser, gewerbliche Nutzung, Brunnen) im weitesten Sinne erlebbar zu machen. Der Weg schafft Anknüpfungspunkte und Visibilität im Zentrum und führt an die dezentralen Orte. Integration in die App des Krienser Industrie- und Kulturweges
- Beim Quellwasser-Werk Stampfli plant der Quartierverein Obernau in Zusammenarbeit mit der Energie Wasser Luzern die Geschichte um das Quellwasser darzustellen. Diese Information erfolgt in Zusammenhang
- Die **Landingpage der Wasserversorgung (kriens.ch/wasser)** wird mit Blick auf die offensivere Kommunikationsstrategie überarbeitet und bietet neben Dienstleistungen zum Thema Wasser auch erlebnisorientierte Inhalte und wertvolle Fakten. Denn es ist wichtig, dass die Bevölkerung von Kriens über Kennzahlen und Daten der Wasserversorgung informiert ist, um das längerfristige Vertrauen ins Qualitätsprodukt Wasser von Kriens zu wahren.
- Der **Weltwassertag (22. März)** soll im Jahr 2022 als Aufhänger für die Lancierung solcher Informationen über die etablierten Kanäle dienen. Im Umfeld dieses Weltwassertages wird die Lancierung der verschiedenen Massnahmen geplant. Im Zentrum steht dann ein «Tag der offenen Tür» in den verschiedenen Wasserreservoirs. Den Besuchenden bietet sich die Chance zu Einblicken in die Anlagen der Wasserversorgung mit entsprechenden Zusatzinformationen.

- Partizipation im Rahmen der Erarbeitung der Wasserversorgungs-Strategie (Bemerkungsauftrag Einwohnerrat aus B&A 303/20).
- **Wasserwanderungen:** Sporadische öffentliche Rundgänge mit Fachexperten im Hochwald und –moor zeigen Interessierten KundInnen die Zusammenhänge zwischen Naturraum und Trinkwassergewinnung auf.
- Die Wasserversorgung nutzt ihre Fahrzeuge zum Transport der qualitativen Kernbotschaften
- Die Wasserversorgung nutzt Kundenkontakte bewusst auch zur Imagepflege. Es betrifft dies Baustellen, Baustelleninfos oder der Versand der Wasserkarten / Wasserrechnungen

Alle Tätigkeiten werden im Rahmen des bestehenden Konzepts und Nutzung der Kanäle für Öffentlichkeitsarbeit der Stadt Kriens durch die zuständigen Stellen begleitet und regelmässig auf ihre Wirksamkeit hin überprüft.

3 Finanzierung Öffentlichkeitsarbeit der Wasserversorgung

Die öffentliche Trinkwasserversorgung gemäss Wasserreglement der Stadt Kriens wird gebührenfinanziert in einer Spezialfinanzierung geführt. Eine Spezialfinanzierung ist die Zweckbindung von Entgelten zur Sicherstellung der Finanzierung bestimmter öffentlicher Aufgaben (Art. 49, FHGG des Kantons Luzern). Die Gebühren dürfen einzig zur Deckung des Betriebsaufwands, für den Infrastruktur-Ausbau und –Erhalt eingesetzt werden.

Öffentlichkeitsarbeit darf einzig zur Erfüllung des Grundzweckes durch die Wasserversorgung finanziert werden.

4 Beteiligung @ lucernewater.ch

Der Stadtrat hat die Möglichkeiten der Zusammenarbeit mit lucernewater.ch geprüft. Eine solche Zusammenarbeit bzw. Beteiligung am vorbildlichen Projekt ist nur mit erheblichem finanziellen Aufwand möglich.

Der Stadtrat schliesst deshalb eine direkte Beteiligung am konkreten Projekt lucernewater.ch im Moment aus. Die Zusammenarbeit mit der Non-Profit Organisation WASSER FÜR WASSER (WfW) ist jedoch im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Wasserversorgung Kriens möglich und ist Bestandteil von weiteren Abklärungen.

Erledigung

Nachdem der Gegenstand des Postulats im Kompetenzbereich des Stadtrates liegt, gilt es mit diesem Bericht als erledigt.

Kriens, 7. Juli 2021