

Die Mitte Kriens, Davide Piras, Oberhusweg 8, 6010 Kriens

Stadtkanzlei  
Herr Armin Lisibach  
Einwohnerratspräsident  
Postfach  
6011 Kriens

Kriens, 6. März 2024

## **Interpellation: Wie wird künstliche Intelligenz (KI) in der Stadtverwaltung eingesetzt?**

Sehr geehrter Herr Ratspräsident  
Sehr geehrte Damen und Herren

In Zeiten zunehmender Digitalisierung suchen Stadtverwaltungen nach innovativen Lösungen, um die Dienstleistungen für die Einwohnerinnen und Einwohner zu verbessern. Eine vielversprechende Technologie, die in diesem Kontext an Bedeutung gewinnt, sind KI-gesteuerte Chatbots sowie KI-Anwendungen. Der Einsatz ermöglicht es der Verwaltung, effizienter zu arbeiten. Doch wie genau werden die neuen Möglichkeiten wie zum Beispiel ChatGPT in unserer Stadtverwaltung eingesetzt? Wir bitten den Stadtrat um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Welche KI-Chatbots sowie KI-Anwendungen werden heute in der Stadtverwaltung eingesetzt?
2. Gibt es für die Verwendung von z.B. KI-Chatbots eine interne Weisung oder Richtlinie?
3. In welchen Arbeitsbereichen kann sich der Stadtrat vorstellen zukünftig KI-Chatbots und KI-Anwendungen in der Verwaltung einzusetzen?
4. Welche Potenziale und Chancen sowie Herausforderungen und Risiken erkennt der Stadtrat beim Einsatz von KI?
5. Es stellt sich nicht die Frage, ob, sondern wann die Stadtverwaltung systematisch KI-Chatbots sowie KI-Anwendungen einsetzt. Gibt es bereits eine Arbeitsgruppe, die sich mit diesem Thema auseinandersetzt?

Wir danken dem Stadtrat für die Beantwortung der Fragen.

Freundliche Grüsse



**Davide Piras**  
Einwohnerrat Die Mitte



Andreas Vonesch  
Einwohnerrat Die Mitte



Beda Lengwiler  
Einwohnerrat Die Junge Mitte



Bruno Barmettler  
Einwohnerrat Die Mitte



Viktor Bienz  
Einwohnerrat Die Mitte