

Take-away-Bibliothek Horw

Liebe Kundinnen und Kunden der Bibliothek Horw

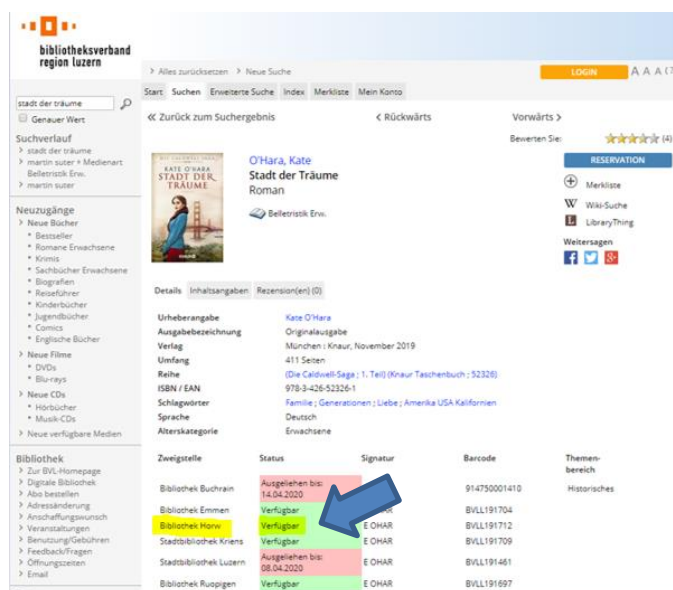
Als Ergänzung zum Hauslieferdienst des BVL hat die Bibliothek Horw ein zusätzliches Konzept für einen kostenlosen Abholservice beim Eingang zur Bibliothek ausgearbeitet. Die behördlich verordneten Schutzmassnahmen werden dabei strikt eingehalten.

Beachten Sie bitte, dass sich das Angebot ausschliesslich an Bibliothekskund*innen mit einem gültigen Abo und mit Wohnsitz in der Gemeinde Horw richtet.

So funktioniert es

Bestellen

1. Schauen Sie im Online-Katalog (www.bvl.ch) nach, welche Medien **in Horw aktuell verfügbar** sind. Medien aus anderen BVL-Partnerbibliotheken und ausgeliehene Medien sind nicht bestellbar.



Zweigstelle	Status	Signatur	Barcode	Themenbereich
Bibliothek Buchrain	Ausgeliehen bis: 14.04.2020	E OHAR	914750001410	Historisches
Bibliothek Emmen	Verfügbar	E OHAR	BVLL191704	
Bibliothek Horw	Verfügbar	E OHAR	BVLL191712	
Stadtbibliothek Kriens	Verfügbar	E OHAR	BVLL191709	
Stadtbibliothek Luzern	Ausgeliehen bis: 06.04.2020	E OHAR	BVLL191461	
Bibliothek Ruopigen	Verfügbar	E OHAR	BVLL191697	

2. Schreiben Sie eine E-Mail an die Bibliothek Horw bibliothek@horw.ch mit folgenden Angaben:
 1. Autor, Titel, Medienart (Buch, CD, DVD)
 2. Name, Adresse und Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind

Es können **maximal 5 Medien** pro Benutzerkonto, höchstens 1x pro 14 Tage, bestellt werden. Bestellungen werden nach Eingang berücksichtigt. Haben Sie bitte Verständnis, wenn jemand schneller war und ein Medium nicht mehr zur Verfügung steht. Wenn Sie möchten, können Sie auch ein Reserve-Medium angeben, das als Ersatz dient, falls inzwischen etwas nicht mehr verfügbar ist.

Unbedingt beachten: Wer mittels Formular auf der BVL-Webseite bestellt, erhält die Medien für Fr. 10.00 per Velokurier zugestellt.

3. Sobald die Medien für Sie abholbereit sind, erhalten Sie eine E-Mail mit einer **Bestellnummer**. Diese Nummer brauchen Sie, um die Medien abzuholen.

Abholen

4. Nachdem Sie die E-Mail der Bibliothek erhalten haben, können Sie das Medienpaket innerhalb einer Woche an der provisorischen Theke beim oberen Eingang zur Bibliothek abholen. Abholzeiten sind jeweils am **Dienstag und Donnerstag von 14.00 – 17.00 Uhr**. Eine Bibliothekarin wird Ihnen die Bestellung unter Einhaltung der vorgeschriebenen Hygiene- und Abstandsregeln aushändigen. Bei einer Warteschlange bitten wir Sie, unbedingt den vorgeschriebenen Mindestabstand von 2 Metern einzuhalten. **Bitte bringen Sie Ihre eigene Tasche mit!**

Es dürfen **nur gesunde, nicht einer Risikogruppe angehörende Personen**, die älter als 14 Jahre sind, die Medien selber abholen. Man kann eine Stellvertretung schicken, z.B. können Eltern für ihre Kinder das bestellte Medienpaket abholen. Ausserdem steht allen Kundinnen und Kunden der kostenpflichtige Heim-Lieferservice des BVL zur Verfügung.

Medien-Rückgaben

5. Diese können gleichzeitig in den Medieneinwurf oder in die bereitgestellte Kiste gelegt werden. Die zurückgebrachten Medien werden drei Tage zwischengelagert. Erst danach werden sie zurückgebucht und mit Brennsprit gereinigt, bevor sie wieder für die Ausleihe zur Verfügung stehen.

Brauchen Sie Hilfe oder haben Sie Fragen?

- Am besten schreiben Sie uns eine E-Mail mit Angabe Ihrer Telefonnummer. Wir melden uns dann bei Ihnen. bibliothek@horw.ch
- Telefonisch sind wir von Montag bis Freitag zwischen 14.00 und 17.00 Uhr für Sie unter folgender Nummer erreichbar: 041 349 14 37

Horw, 14. April 2020, Team der Bibliothek Horw

Annemarie Pfister, Sandra Durrer, Irene Gasser, Cornelia Müller